

## ME0 サポートパック 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、お客様と当社の間で締結される、別途弊社の提供する「GBP 管理代行サービス」（以下「原サービス」といいます）を利用するお客様向けの ME0 サポートパック（以下「本パック」といいます）の利用条件を定めるものです。お客様は、本規約に定める利用条件に同意して、本パックの利用の申込および利用を行うものとします。

### <共通規定>

#### 第1条（定義）

「本パック」とは、当社が、本規約に定める内容および条件にて、本パックをお申込みいただいたお客様（以下「利用者」といいます）へ提供するサービス「ME0 サポートパック」をいいます。

#### 第2条（適用範囲）

1. 本規約は、利用者当社の間で締結する本パックの利用契約（以下「本契約」といいます）に適用するものとします。  
なお、本パックの利用は原サービスの利用があることを前提とします。
2. 本パックに含まれる個別サービスをサービス単体として契約する場合、<共通規定>及び当該サービスが「GBP 運営サポート」の場合は<個別事項 GBP 運営サポート規約>、「Yext 連携サービス」の場合は<個別事項 Yext 連携サービス>の規定が適用されるものとします。なお、共通規定における「本パック」は「本サービス」と読み替え、「本サービス」は単体として契約する個別サービスを指すものとし、共通規定に含まれる契約する個別サービス以外の個別サービスに関する定めは適用されないものとします。

#### 第3条（本パックの目的等）

1. 本パックは、ME0 対策等のツール（第三者の運営するツールを含む。）や運営のサポートにより、利用者の Google ビジネスプロフィールを強化し、ローカル検索での上位表示、集客の最大化を目指すサービスです。
2. Google ビジネスプロフィールは、Google Inc.（以下「Google 社」といいます）の提供する、Google Maps や Google 検索のユーザーに対し、店舗の住所・営業時間・電話番号・公式サイト・店舗写真・お知らせなどを表示可能な機能を有するサービスをいいます。
3. 本パックには、利用者及び当社の合意する Google アカウント（以下「本アカウント」といいます）にて各種代行作業が行われるサービスが含まれるものとします。（ご契約のプランによります。）
4. 本パックのサービス提供のために必要な場合には、利用者は、本アカウントを、当社が指定する方法にて共有し、当社は、本アカウントに対し、管理者権限を設定するものとします。利用者は、本アカウントの共有、管理者権限の設定等、Google 社の通知に対し、速やかに対応するものとします。利用者が、Google 社の通知に対応しない場合、ビジネスプロフィール情報の編集又は管理等に支障又は遅延が生ずる場合があります。

#### 第4条（本パックの内容）

1. 本パックは、以下で定める①から③のサービス（以下「個別サービス」といいます。）のうち、全部または一部のサービスで構成されます。ご契約のサービスプランによって構成内容は異なります。なお、各サービスプランにおける料金、提供サービスの詳細及び具体的内容は申込書に定める通りとします。

- ①GBP 運営サポート：利用者が別途契約を締結している当社の「GBP 管理代行サービス」の利用を前提として利用者の GoogleMyBusiness アカウントに対する各種情報の設定の代行、SEO 分析ツールの提供及び運営相談を提供するサービスをいいます。
  - ②Yext 連携サービス：Yext, Inc.（以下「Yext 社」といいます。）が運営する Yext Listing を当社が提供するアカウントを経由して利用できるサービスをいいます。
  - ③GBP 運営代行サービス：利用者が本来行う作業である、GBP への記事投稿及び口コミ返信を定められた回数まで当社が代行作業を行うサービスをいいます。
2. 当社は、本パック又は個別サービスの内容について、提供内容（提供条件、価格を含みます）を予告なく変更する場合があります。その場合の変更内容は第 23 条（当社からの通知）で規定した方法にて告知します。
  3. 本パック及び個別サービスの詳細は別途当社が提示するサービス資料等及び後述の個別サービスごとの個別規定（以下「個別規定」といいます）にて定めるものとします。
  4. 本章の条項に加えて、個別サービス毎に定める個別規定の条項が適用されるものとします。なお、個別規定は本規約と一体をなすものであり、本規約への同意をもって該当する個別規定に関しても同意したものとみなします。

#### **第 5 条（本パックにおける注意および承諾事項）**

1. 本パックは、各種インターネット検索における上位表示を保証するものではありません。
2. Google の検索結果に地図が表示されない場合があります。
3. Google の地図検索の対象とならない場合があります。
4. Google 社により、Google 社の運営するサービスの停止を含め内容の変更が行われることがあります。
5. 検索順位および Google 社の内容変更について、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの登録及び掲載には、Google 社の審査があり、Google 社が不適切と判断した場合は Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの登録又は掲載が認められない場合があります。
7. 公開後の Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの削除・非表示は原則としてできません。
8. 利用者は、ビジネスプロフィール情報の入力及び掲載にあたり、Google 社の定める利用規約、ガイドラインその他の定めを遵守するものとします。

#### **第 6 条（本契約の成立）**

1. 本契約は、利用者による本パックの申込に対し、当社が申込を承諾した場合、申込日に遡って成立するものとします。
2. 当社は、当社の提供する他のサービスにおいて、利用者が対価の滞納がある等、本パックの利用を不適切と判断する場合は、申込を承諾しないことがあります。
3. 本パックの申込日より 5 営業日経過後までに、当社より利用者へ何ら意思表示がない場合、当社は、利用者による本パックの申込を承諾したものとし、本契約は、申込日に遡って成立するものとします。

#### **第 7 条（本パックの利用料金）**

1. 本パックの利用料金は、申込書記載のとおりとします。
2. 利用者の都合により本パックの全部または一部のサービスを利用しない場合でも、本パックの利用料金に影響を与えず、利用者は契約した本パックの利用料金全額を支払うものとします。
3. お支払い頂いた利用料金の返金はできませんのでご了承下さい。

## 第8条（契約期間）

1. 本契約の契約期間は、本アカウントの通知または GBP 運営サポートの内容として店内掲示物の設置が完了した日のいずれか早い日より申込書で定める契約期間が経過した日の属する月の末日までとします。ただし、契約期間が満了する月の1ヶ月前の1日から末日までの期間に、利用者より当社の PeakManager サポートまで本契約を解約する旨の連絡がない限り、契約期間は自動的に12ヶ月間延長され、以後も同様とします。

<PeakManager サポート>

電話番号：0120-206-460

電話受付時間：平日10：00～18：00

休業日：土曜・日曜・祝日・年末年始

2. 本契約が終了する場合、利用者は、本アカウントにおける管理者権限の設定、管理者権限移譲先の Google アカウントの用意、またそれらに必要な情報の提供等、本契約終了後の Google アカウント設定に必要な対応及びその他当社の指示する対応を行うものとします。
3. 本パックに含まれるサービスの全部または一部が終了（当社と個別サービスの運営元との本パックにかかる取引が終了した場合を含む。）した場合、又は本パックの提供の継続が困難であると当社が判断した場合には、本契約の契約期間にかかわらず、当社は利用者に事前に通知することにより、いつでも本契約を解約することが出来るものとします。
4. 利用者は、契約期間中は本契約の解約をすることができないものとします。但し、利用者は、止むを得ない事情がある場合、事前の当社の承諾を得て、契約期間満了日までの残存期間に相当する本パックの利用料金を当社に支払うことによって、本契約を即時解約することができるものとします。

## 第9条（第三者への委託）

当社は本契約における当社の業務を第三者へ委託することができるものとします。

## 第10条（禁止事項）

1. 利用者は本パックを利用するにあたり、次の各号に該当する行為を一切行なってはならないものとします。
  - (1) Google におけるアカウントの利用をするうえで同意、承諾する必要のある、Google 社が規定する約款、規約、ポリシー等に反するまたはその恐れのある行為。
  - (2) 本契約の履行上知り得た当社に関する情報及び他の利用者に不利益な情報を第三者への付与・譲渡すること。
  - (3) 本パックを第三者に賃貸すること。
  - (4) 当社が行うビジネスモデルを盗用し又は同様のサービスを自ら行い又は、第三者を通じ、当社と競業すること。
  - (5) 当社または第三者の知的財産権を侵害し、またはその恐れのある行為。
  - (6) 当社または第三者を誹謗中傷し、その名誉を傷つける行為。
  - (7) 当社または第三者の財産及びプライバシーを侵害、またはその恐れのある行為。
  - (8) 法令又は本規約に違反し、またはその恐れのある行為。
  - (9) 当社が本パックの提供を行う上で、次に掲げるような著しく公序良俗に反すると当社が判断する情報の提供。
    - ① 第三者を誹謗中傷し、プライバシーを侵害するもの。また、人種差別、民族差別、その他人権を無視する内容のもの。
    - ② 第三者の権利、社会的信用、名誉、評判又は利益を侵害し、あるいは、これらを損なうもの。また、告発サ

イトなど第三者を糾弾する内容のもの。あるいは第三者より内容につき抗議その他の請求がなされているもの。

- ③ ねずみ講、マルチ商法、あるいはネットワークビジネスなど消費者自身に営利目的を持たせる商法の取引にかかわる内容のもの。また、悪徳商法としてマスコミなどに取り上げられた商法の取引にかかわる内容のもの。
- ④ 麻薬、武器弾薬、輸入医薬品、その他売買や所持が禁止されている物品や役務の取引にかかわる内容のもの。あるいは法令に違反するもの。
- ⑤ ポルノグラフィーやアダルト向けコンテンツと判断されるもの。これは、社会通念上、子供が見ることができないようなあらゆる種類のアダルトコンテンツを含む。また、いわゆる出会い系サイト（出会いを支援する内容が記載されたサイトでアクセスした者同士が交流できるようになっているもの）にかかわる内容のもの。
- ⑥ 暴力的表現のものや犯罪を取り扱うもの。また、自殺、自傷行為、薬物依存、汚物嗜好、猟奇趣味、コンピュータウイルス等の有害なプログラム、海賊版ソフトウェア、暴走族、少年非行、暴力団、任侠道、法律の抜け道などを取り上げたもの。あるいはプロ株主の運動、政治運動、住民運動などを取り上げたもの。また、選挙運動にかかわる内容のもの。
- ⑦ その他上記に準ずると当社が判断したもの

(10) その他当社の本パックの提供の妨げとなると当社が判断する利用者のすべての行為。

## 第11条（サービスの停止）

1. 当社は、利用者が次の各号の一に該当する場合、利用者に対して相当の期間を定めて催告をし、当該期間経過後もなお履行または是正をしない場合には、本パックの全部又は一部の利用を停止することができるものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、事前に催告することなくただちに利用を停止することができるものとします。
  - (1) 本契約に関して、利用者の届出情報に虚偽または誤記等が判明し、当社が本パックに支障をきたすと判断した場合。
  - (2) 利用者が本パックの提供を受けるための環境を準備ができない場合。
  - (3) 支払期日を経過して利用料金を支払わない場合。
  - (4) 利用者が未成年、成年被後見人、被保佐人または被補助人（以下「制限能力者」といいます。）であった場合、または制限能力者となった場合で法定代理人等による記名押印がなされた同意書または追認書の提出がない場合。
  - (5) 本規約、その他当社が別途定める規約等および法令等に違反した場合。
  - (6) 利用者が Google において、Google 社又は第三者からの苦情が頻繁に発生している場合。その他、消費者の保護の観点から、本パックの提供停止等の措置が妥当と判断をした場合。
  - (7) 利用者の行為が、本規約第10条（禁止事項）に定める禁止行為に該当すると当社が判断した場合。
  - (8) 利用者が本パックに関する当社の業務の遂行または当社の設備、機器、システム等に著しい障害を及ぼし、または及ぼすおそれがある行為をした場合。
  - (9) 当社が提供する他のサービス契約を締結している場合において、当該サービスについて利用停止事由が発生した場合、またはこれらの利用を停止された場合。
  - (10) 利用者について、仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった

場合、または、公租公課等の滞納による処分を受けた場合。

(11) その他、本パックの利用者として不相当であると当社が合理的に判断した場合。

2. 当社は、事前の通知により本パックの提供の中断または停止が出来るものとします。ただし、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本パックの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

(1) 本パックに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を緊急に行う場合

(2) コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等により本パックの提供・運営ができなくなった場合

(3) 地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本パックの提供・運営ができなくなった場合

(4) その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

2. 当社は、本パックの全部または一部の提供の中断または停止に関し、いかなる場合でも賠償の責任を負いません。

## 第12条（免責）

1. 当社は本パックが利用者の企図した時期、内容のとおり提供されること、利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、正確性、商品的価値、有用性、適法性を有すること、不具合が生じないこと、瑕疵がないこと、取引過程または取引慣行により生じる保証を含め、明示的にも黙示的にも利用者に何らの保証をしません。

2. 当社は、利用者による誤操作、使用方法の誤り、メール誤送信等の結果、情報等が破損または滅失したことによる損害、もしくは利用者が本パックから得た情報等に起因して生じた損害等、利用者および第三者の損害については一切の責任を負わないものとします。また、本パックの提供のために利用者に代わり当社が代行作業を行う場合でも、その代行作業の結果生じた利用者および第三者の損害について、当社の故意・重過失が認められる場合を除き、当社はその責任を負わないものとします。

3. 利用者は、Google の一切につき、自己の責任と費用で対処し当社は一切の責任を負わないものとします。

4. 当社は、利用者が本パックの利用または Google に関して、第三者との間で法律的または社会的な係争関係に置かれた場合でもこれらの係争の一切の責任を負わないものとします。

5. 利用者は、当社が本パックを利用するうえで、当社に正確な情報を速やかに提供しなければならないものとし、当該情報が誤っていたことにより利用者に損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。

6. 当社は、天災、台風、地震、その他の天変地異、戦争、暴動、内乱、法令、規則の改正、政府行為や、通信回線の障害、電気設備の障害、電気通信事業法第8条に定める処置、システムまたは関連設備の修繕保守工事等による運用停止についていかなる責任も負わないものとします。

7. Google におけるアカウント及び当該アカウント内のデータ毀損・紛失に対し、当社は、一切の責任を負わないものとします。

8. 当社の都合により、本パックの変更ならびに一部または全部を廃止することがあり、その場合、利用者に生じた損害に関して、当社は、一切の責任を負わないものとします。

9. その他、当社に起因事由のない事項について、当社は、一切の責任を負わないものとします。

## 第13条（遅延損害金）

利用者が本パックの料金等の支払期日を経過しても支払わない場合、利用者は、遅延期間につき、年14.6%の割合（日割

計算)で計算した額を、延滞損害金として当社に支払うものとします。延滞損害金は、当社が指定する方法で支払うものとし、振込手数料は利用者の負担とします。

#### 第14条 (損害賠償)

1. 当社は、利用者に対し、本パックの利用により発生した一切の損害について、いかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。
2. 本規約第12条(免責)に規定する事由以外で、当社の故意または重過失により、利用者に直接かつ現実に損害が発生した場合、当社は、損害発生日からさかのぼって過去1ヶ月間に利用者が当社に支払った本パックの利用料をその賠償額の上限として損害賠償責任を負うものとします。
3. 利用者が本規約に反した行為、または不正もしくは違法な行為によって当社に損害を与えた場合、当社は、利用者に対して、損害賠償の請求を行うことができるものとします。

#### 第15条 (権利帰属)

1. 本パックに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本パックの利用許諾は、本パックに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、個別事項 GBP 運営サポート規約に定義する投稿データ及び本パックの利用において投稿・送信するデータ(以下「利用者投稿データ」といいます。)について、自ら投稿その他送信すること(当社が代行を行う場合を含む。)についての適法な権利を有していること、及び利用者投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。
3. 利用者は、利用者投稿データについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行に関するライセンスを付与します。また、他の利用者に対しても、本パックを利用して利用者が投稿その他送信した利用者投稿データの使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示及び実行することについての非独占的なライセンスを付与します。
4. 利用者は、当社及び当社から権利を承継または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

#### 第16条 (権利義務等の譲渡等の禁止)

1. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、第三者に対し、本契約上の地位の移転、本パックの提供を受ける権利等、本パックに関連して発生するすべての権利義務の譲渡、売買等の処分、名義変更または契約上の地位もしくは権利義務に対する質権の設定その他担保の提供を行ってはならないものとします。
2. 当社は本パックにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第17条 (秘密保持)

1. 利用者および当社は、本パックを利用または提供する上で知り得た、相手方の営業上の情報、技術情報、ノウハウ、

経営情報（名称、住所等）等の一切の情報（以下「秘密情報」といいます）を秘密に保持し、第8条（契約期間）に規定する契約期間中はもとより、同期間終了後においても、相手方の書面による事前の承諾なくして、他の利用者または第三者に開示・漏洩、もしくは、本パックを利用または提供する以外のいかなる目的のためにも使用してはならないものとします。なお、当社は本パックの提供に必要な範囲内で利用者の秘密情報を、個別サービスを運営する第三者及び委託先（以下「開示先」といいます。）に開示することができ、利用者は開示先が本パックの提供に必要な範囲内で利用者の秘密情報を使用することを予め許諾するものとします。

2. 前項の規定にかかわらず、次の情報は、秘密情報にあたらぬものとします。
  - (1) 相手方より開示を受ける際に、すでに自ら所有していたことを立証できるもの。
  - (2) 第三者から適法に秘密保持義務を負わずに入手したことを立証できるもの。
  - (3) 相手方より開示を受ける際に、すでに公知公用であったもの。
  - (4) 相手方より開示を受けた後、自己の故意または過失によらず公知公用となったもの。
  - (5) 相手方より開示された情報によらず、独自に創作・開発したもの。
3. 利用者および当社は、秘密情報につき、第三者から法令に基づき開示が求められた場合には、当該第三者に対し秘密情報を開示することができるものとします。
4. 利用者は、当社が、自己または第三者の商品・サービスを開発、改修等のため、属性を示す統計情報を作成することを目的として、利用者が提供ホームページを通じて得た利用者の顧客情報、取引情報等、サーバーに格納された各種情報を、利用者の承諾を得ることなく使用することを許諾します。

#### **第18条（個人情報の保護）**

利用者および当社は、個人情報の保護に関する法律上の個人情報取扱事業者にあたるか否かを問わず、同法に定める個人情報取扱事業者としての義務等を遵守しなければなりません。個人情報の保護を図るため、個人情報の取得、利用、第三者に対する提供等に関し、適正な取り扱いをしなければならないものとします。

#### **第19条（個人情報の収集、利用、提供に関する同意）**

1. 利用者は、当社および共同利用者（以下総称して「当社等」といいます）が、次の各号のとおり、個人情報の収集、利用および提供することに関し同意するものとします。ただし、利用者は、当社が、共同利用者の範囲を連結対象会社および持分法適用会社と定め、当該共同利用者の個人データ管理上の責任を負うことに同意するものとします。
  - (1) 当社が、利用者に本パックを提供するため、利用者の個人情報を収集し利用すること。
  - (2) 当社が、本パックを提供するうえで、利用者から収集した個人情報が事実と相違ないことを確認するために調査を行うこと。
  - (3) 当社等および当社の提携する会社が本パックの提供に必要な範囲で、利用者に関する個人情報を相互に利用すること。
  - (4) 当社等が、新サービスの案内、メンテナンス（障害情報を含む）のお知らせ等、利用者には有益かつ必要と思われる情報の提供のために利用者の個人情報を利用すること。
  - (5) 当社が、本パックの解約後、業務の遂行上必要となる当社からの問い合わせ、確認をすること。
  - (6) 当社等が、サービス向上にむけた意見収集のために利用者の個人情報を利用すること。
  - (7) 当社が、本パックを提供するうえで、当社の請負先に対して、利用者の個人情報を提供する場合があること。
  - (8) 当社等が、当社等の実施するキャンペーン等のイベントのお知らせ、アンケート依頼、統計資料の作成等を目的

として、利用者の個人情報を利用すること。

2. 利用者は、本規約第 17 条（秘密保持）に定める秘密保持義務にかかわらず、当社が国の機関または地方公共団体等から要求された場合で当社が相当と認める場合には、利用者の個人情報等を当該機関に当社が開示する場合があることに同意するものとします。

#### 第 20 条（個人情報の利用、提供の中止の申し出）

利用者は、当社に対して、本規約第 19 条（個人情報の収集、利用、提供に関する同意）第 1 項第 8 号の利用について、所定の手続きに従い利用の停止を申し出ることができるものとします。なお、利用者は、同条第 1 項第 1 号乃至第 7 号の同意事項については、本パックの提供を維持するために必要不可欠な情報であることに鑑み、当社に対して個人情報の利用、提供の中止の申し出を行うことはできないものとします。

#### 第 21 条（個人情報等の開示、訂正、削除）

1. 利用者は、当社に対して、所定の手続きをとることにより、当社に登録された自己の個人情報を開示するよう請求することができるものとします。
2. 利用者は、当社に対して、前項の開示請求に基づき、登録された個人情報に誤りのあることが明らかになった場合、誤情報の訂正または削除の請求ができるものとします。

#### 第 22 条（解除及び終了）

1. 利用者が次の各号の一に該当する場合、当社は、利用者に催告なく解除できるものとします。なお、当該解除に関する通知は、利用者が当社に届け出た利用者自身の連絡先への通知をもって利用者に到達したものとみなします。
  - (1) 本規約に違反し、または本規約第 11 条（サービスの停止）に該当し、相当な期間の予告をもって、催告したにもかかわらず、是正がなされない場合。
  - (2) 利用者または第三者から、当社、当社が提携する信販会社または収納会社に苦情があり、当社、当該信販会社または当該収納会社が不適切と判断した場合。
  - (3) 本規約第 10 条（禁止事項）に違反、または虚偽の申告をしたことが判明した場合。
  - (4) 本パックの提供を妨害した場合。
  - (5) 自ら振り出し、または裏書した手形または小切手が 1 通でも不渡処分を受けた場合。
  - (6) 租税公課の滞納処分を受けた場合。
  - (7) 自らの債務不履行により、仮差押、仮処分や差押等の強制執行を受けた場合。
  - (8) 任意整理手続が開始された場合、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始もしくは特別清算の申立がなされた場合。
  - (9) 解散、分割または営業の全部または重要な一部の譲渡を決議した場合。
  - (10) 監督官庁から営業取消、営業停止等の処分を受けた場合。
  - (11) 財産状態の悪化、またはそのおそれがあると認められる相当の事由がある場合。
  - (12) 利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合。
  - (13) 当社の提供する他の商品、利用者と当社の間で締結している本契約以外の契約において、当社より当該契約の解除がなされた場合。
  - (14) 原サービスのいずれかのサービスに関する契約が終了した場合

2. 本条第1項による本契約の解除は、当社の利用者への損害賠償の請求を妨げないものとします。
3. 本条第1項により本契約が解除となった場合、利用者は、当然に期限の利益を喪失し、解除月の末日までの利用者が当社に対して負う一切の債務および、解除月の翌月から契約期間満了日までの残存期間に相当する本パックの利用料及びその他利用者が当社に対して負う一切の債務をただちに、当社の指定する方法で支払うものとします。また、当社は、利用者から支払われた本パックに関する一切の料金等を返還しないものとします。
4. 本条第1項による本契約の解除に関し、本パックの全部または一部が利用不可能となることによって、利用者ならびに第三者が被った損害等について、当社は、一切責任を負わないものとします。

#### **第23条（当社からの通知）**

当社は、利用者に対して通知等を行う必要があると判断した場合、電子メール、書面又はサイト等に掲載する等、当社が適当と判断する方法により随時通知等するものとします。

#### **第24条（サービス内容・本規約の変更）**

1. 当社が本パックを通じて随時発表する諸規定は、本規約およびその他当社が定める規約等（以下「その他の規約等」といいます。）の一部を構成し、これを優先するものとします。
2. 当社は、法令に定める範囲内で利用者に事前の承諾を得ることなく、いつでも本パックの内容、本規約およびその他の規約等を変更することができるものとします。
3. 本規約に定めのない事項は、その他の規約等の記載事項に従うものとします。
4. 変更後の本パックの内容、本規約およびその他の規約等については、当社が別途定める場合を除いて、本パック又は当社のサイト上に表示された変更日付より効力を発するものとします。
5. 利用者は、当社が、自己の裁量によって、本パックの利用料金を変更する可能性があることにつき、予め同意するものとします。なお、当社は、当該変更日の60日前までに利用者へ通知を行うものとします。

#### **第25条（準拠法）**

本契約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

#### **第26条（合意管轄裁判所）**

本パックの利用に関して利用者当社との間に係争が発生し、訴訟により解決する必要がある場合には、東京地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

#### **第27条（コンテンツの利用許諾）**

1. 利用者は、本パックの申込書等により同意の意思表示をした場合、利用者における本パックの利用により当社が得られる全ての情報につき、本契約期間中及び契約終了後においても、当社及び当社グループ会社が独自の裁量にて、これをインターネット・印刷物等の媒体を問わず使用し、当社の商品・サービス等の広告、宣伝、営業資料として利用し公開することを許諾します。
2. 利用者は、前項の許諾について、金銭的対価を求めません。

## 〈個別事項 GBP 運営サポート規約〉

### 第1条（定義）

本個別事項（GBP 運営サポート）（以下「本個別規約」といいます。）において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。なお、本個別規約に定める用語の定義は本個別規約内においてのみ適用されるものとし、本個別規約に定めのない用語の定義は〈共通規定〉の定義に従うものとします。

1. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
2. 「本サービス」とは、「GBP 運営サポート」を意味します。
3. 「投稿データ」とは、利用者が本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）を意味します。
4. 「利用者」とは、本サービスを利用するログイン利用者を意味します。
5. 「本サービス」とは、当社又は当社の委託先が提供する「ME0 TOOL」という名称のサービス（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
6. 「パスワード」とは、ID に対応して当社が固有に設定する暗号を意味します。

### 第2条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、Google ビジネスプロフィール / Yahoo! プレイスに登録されたビジネス情報に対し、登録されたキーワード・地域・時間帯における対象 Google ビジネスプロフィールの検索順位を計測する機能及び Google インサイトデータの効果測定、Google ビジネスプロフィールの内部分析、任意の指定した競合アカウントとの比較分析を行う機能を提供します。
2. 本サービス内における一括編集機能は、利用者自身が予めグルーピングしたグループにおける複数店舗の Google ビジネスプロフィール「メニュー」「写真」「営業時間」「投稿」を一括編集する機能を提供します。
3. 本サービス内における改ざん防止機能は、第三者からの悪質な「ビジネス名」「住所」「電話番号」「営業時間」「カテゴリ」「URL」への改ざんを防止する機能を提供します。
4. 本サービスは、当社のノウハウに基づき、Google 検索エンジンや Yahoo! 検索エンジンの検索結果をもとに計測していることから不確定要素が介在しており、本サービスと利用者のウェブサイトの検索順位及びページランク等評価の間には因果関係はありません。したがって、本サービスの利用により、当該ウェブサイトの検索順位が低下したり、スパム判定がなされたりすることがあり、システム・サーバーによるエラーや不具合など Google 社側の事情によって検索順位を計測できなかつたりすることがあります。
5. 当社が行う利用者のウェブサイト検索に関する分析・計測については、その分析が不確定要素に基づく傾向分析にとどまるものであるため、当社は、それに基づいたアドバイスを当社が提供する分析機能の Web 上で助言を行うのみとなります。
6. レビュー分析機能においては、クチコミの管理、ネガティブワード・ポジティブワードの自動判定、クチコミ自動返信を行う機能を提供します。ただ、クチコミの判定やクチコミ自動返信を必ずしも保証するものではありません。また対応媒体のアップデートなどによるレビュー分析機能への影響があった際も当社は責任を負うものではありません。
7. 本サービスにおけるデータは、サーバーに入力された日から1年間保持します。1年経過後は、保持しているデータ

を消去しますので、バックアップはできません。尚、契約終了後はデータを消去しますので該当いたしません。

### 第3条（パスワード及び利用者 ID の管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及び利用者 ID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワードまたは利用者 ID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。
3. 利用者のログイン ID 及びパスワードによる本サービスの利用その他の行為は、全て利用者による行為とみなされるものとし、
4. 第三者が利用者の管理コンソール URL、ログイン ID 及びパスワードを用いて本サービスを利用した場合、当該行為は利用者の行為とみなされるものとし、利用者は、当該行為について一切の義務等を負担するものとします。また、当社が当該行為により何らかの損害を被った場合、利用者が当社に対して当該損害を補償するものとします。

### 第4条（禁止事項）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。
  - ① 法令に反する行為または犯罪行為に関連する行為
  - ② 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
  - ③ 公序良俗に反する行為
  - ④ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
  - ⑤ 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社または本サービスの他の利用者へ送信すること
    - ・ 過度に暴力的または残虐的な表現を含む情報
    - ・ コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報
    - ・ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
    - ・ 過度にわいせつな表現を含む情報
    - ・ 差別を助長する表現を含む情報
    - ・ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
    - ・ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
    - ・ 反社会的な表現を含む情報
    - ・ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
    - ・ 他人に不快感を与える表現を含む情報
  - ⑥ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
  - ⑦ 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
  - ⑧ 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - ⑨ 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
  - ⑩ 第三者に成りすます行為

- ⑪ 本サービスの他の利用者の ID またはパスワードを利用する行為
  - ⑫ 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
  - ⑬ 本サービスの他の利用者の情報収集
  - ⑭ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
  - ⑮ 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
  - ⑯ 反社会的勢力等への利益供与
  - ⑰ 面識のない異性との出会いを目的とした行為
  - ⑱ 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
  - ⑲ 前各号の行為を試みる事
  - ⑳ その他、当社が不適切と判断する行為
2. 本サービスの利用に当たり、利用者が前項各号のいずれかに該当する取扱いをしていると当社が判断した場合、当社は、何ら通知することなく、本サービスを利用不可状態（凍結）にする、またはサーバデータの削除その他必要な措置を講じます。
  3. 当社は、前項に基づく本サービスの停止等につき生ずる損害については、一切の責任を負いません。
  4. 利用者は利用契約に基づいて提供される本サービスを使用する権利を第三者に譲渡、転売、あるいはその使用を許諾することはできないものとします。
  5. 利用者は、本サービスあるいは本サービスに関するドキュメントを修正、翻訳、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または本サービスの派生製品を作成することはできないものとします。また、本サービスは1つの製品として許諾されており、利用者はその構成部分を分離して使用することはできないものとします。
  6. 利用者は本サービス同様の機能を持つソフトウェアの開発及び類似サービスの利用を禁止いたします。
  7. 禁止行為における当社への損害や情報漏洩があった場合、利用者は当社が定める損害金を支払うものとします。

## 第5条（登録抹消等）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除もしくは非表示にし、当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、または利用者としての登録を抹消することができます。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録事項など当社に提供した情報に虚偽の事実があることが判明した場合（当社において確認した利用者に関する情報と相違した場合を含みます）
  - ③ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ④ 最後に利用した日から1年以上本サービスの利用がない場合
  - ⑤ 当社から問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - ⑥ 本個別規約第4条第1項各号に該当する場合
  - ⑦ 法令もしくは公序良俗に違反し、または当社もしくは第三者に不利益を与える行為を行った場合
  - ⑧ 当社による本サービスの運営に支障を及ぼすおそれがある行為を行った場合
  - ⑨ その他、当社が本サービスの利用または利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利

益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

## 第6条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、利用者に対し、本サービスに関して以下の各号に掲げる事項については、何ら保証するものではありません。
  - ① 本サービスが利用者自身の特定の目的・動機に適合すること。但し、利用者が当社に対して、本サービス利用に関する目的・動機を書面等で明示した場合には、弊社の意見のとおりとします。
  - ② 本サービスには利用者が期待する機能及び商品価値、並びに本サービスに関して説明した内容の確実性及びサービスの有用性を有すること。
  - ③ 利用者のウェブサイトの検索順位の維持・上昇やページランク等の評価の維持・上昇。
  - ④ 利用者のウェブサイト検索に関する分析・計測の結果の正確性及び内容の確実性及び分析結果に基づいて施策を行った場合における検索順位において施策前より上位に表示されること
  - ⑤ 一括編集、投稿予約、改ざん防止機能に対する機能
  - ⑥ 利用者による本サービスの利用が利用者に適用ある法令または業界団体の内部規則等に適合すること。
  - ⑦ 本サービスの利用により第三者の知的財産権を侵害しないこと
  - ⑧ 本サービスではサービス利用の中断等が予想されるため、契約期間中においても継続的に利用できること。
  - ⑨ 本サービスにおいて不具合が生じないこと。
  - ⑩ 本サービスのツールの機能及び原サービス提供元（次条に定義。）が契約時から変更されないこと。

## 第7条（その他）

1. 本サービスは株式会社トライハッチのサービス「ME0 チェキ」（以下「原サービス」といい、原サービスの運営者を「原サービス提供元」といいます。）を基に提供されるサービスであり、利用者は本規約のほか株式会社トライハッチがそのドメインが、「<https://meo.tryhatch.co.jp/meocheki/>」である、株式会社トライハッチの運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）上で掲載するルール（以下本条において「ルール」といいます。）を順守し本サービスを利用するものとします。
2. 本規約の内容と、前項のルールとが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
3. 原サービスの内容に変更があった場合には本サービスの内容も変更となる場合がございます。また、原サービス提供元が変更になった場合には変更後の原サービス提供元の定めるルールが新たに適用されるものとします。

## 〈個別事項 Yext 連携サービス〉

本個別事項（Yext 連携サービス）（以下「本個別規約」といいます。）に定める用語の定義は本個別規約内においてのみ適用されるものとし、本個別規約に定めのない用語の定義は〈共通規定〉の定義に従うものとします。

### 第1条（本サービス）

利用者は、当社が指定する方法にて Yext 連携サービス（以下「本サービス」といいます。）を利用することが出来るものとします。

### 第2条（遵守事項）

利用者は本サービスの利用にあたっては以下のサービス提供条件に同意するものとする。

- ① 契約者は、Yext 社が運営する本サービスを当社のアカウントを通じて利用できるものとする。
- ② 本サービスにおいて、Yext 社は契約者に対していかなる保証もしないこととし、法律上その他の保証（適用ある場合は、当社に対して主張されるべきものとします。また、適用法に基づいて認められる最大の範囲で、Yext 社（またはパートナーのサードパーティプロバイダー全般）はすべての責任から免除されるものとする。
- ③ 本規約の範囲内で、契約者に対する製品及びサービスの提供に関連して、契約者は当社及び Yext 社に以下のことを許可するものとする。
  - (i) 契約者のコンテンツを使用及び配信すること
  - (ii) 契約者のコンテンツの公表、シンジケート及び派生物の作成の権利を含む（但し、これらに限定されない）、クライアントコンテンツに関する非独占的、永続的、取り消し不能、ロイヤルティ無償、無制限の使用権をパブリッシャー（本サービスを通じてコンテンツの配信その他の通信を行う第三者）に対して付与する権利
- ④ 契約者は、当社、Yext 社およびパブリッシャーに対して関連する権利及び許可を付与するために必要なすべての権利及び許可を有しているコンテンツを提供すること。
- ⑤ Yext 社または当社をクライアントのビジネスリスティング情報の記録源として記載すること。
- ⑥ 本サービスが、契約者のコンテンツの配信及びパブリッシャーとのその他の通信を伴う場合があること。
- ⑦ すべての利用者のコンテンツが、パブリッシャーの文字数制限、品質基準その他適用あるコンテンツポリシーに従うものとする、および、かかるコンテンツの全部または一部がパブリッシャーによって自身の単独の裁量で適宜拒否されるか、またはポリシーを遵守するために適宜修正される場合があること。
- ⑧ Yext 社及び当社は、契約者のコンテンツがパブリッシャーサイトに表示されることを保証しないこと。
- ⑨ 利用者のコンテンツ掲載の外観及び場所が適宜変更される場合があること。
- ⑩ Yext 社及び当社は、⑦、⑧または⑨に記載の行為のいずれにも責任を負わないこと。
- ⑪ Yext 社は、パブリッシャーサイトの利用可能性またはパブリッシャーサイトの変更を含むパブリッシャーサイト、利用者が提出したコンテンツを拒絶または修正する旨のパブリッシャーによる決定または上記⑦、⑧または⑨に記載のその他の決定、変更その他の行為に対していかなる責任も負わないこと。
- ⑫ 利用者は、本契約期間中のいかなるときにおいても、本サービスを提供するためにアクセスし使用するのに十分な権利を当社および Yext 社に対してこれを付与すること。
- ⑬ 利用者は、(i) 利用者のコンテンツまたは事業活動が第三者の特許、商標、著作権その他の財産権を侵害している、

虚偽の広告である、または中傷的である等（これらに限定されない）の主張、(ii)利用者による適用法規の違反、(iii)利用者の過失または故意による行為から生じるまたはこれらに関連する範囲で、それぞれの場合に、当社、Yext 社およびその関係会社、並びにそのそれぞれの役員、取締役、従業員、パブリッシャー、委託先及び代理人（総称して「被補償者」という）を、第三者が提起した一切の請求、訴訟及び調査（以下「第三者請求」という）から、防御し、補償し、かつ免責し、またかかる第三者請求に伴う和解、判決/仲裁判断、罰金並びに合理的な弁護士費用及び裁判所の費用（総称して「損失等」という）を支払うものとする。

- ⑭ 当社が、本サービスを提供する目的の範囲内で、当社の個人情報保護方針に基づき契約者の個人情報を Yext 社に提供すること。
- ⑮ Yext 社が、当社を通じて利用者から提供された個人情報を、Yext 社のウェブサイトに掲載するプライバシーポリシーに従い取り扱うこと。
- ⑯ ⑭、⑮に関連し、利用者は、本サービスの利用申込みの時点で、当社および Yext 社の各プライバシーポリシーに同意すること。
- ⑰ Yext 社は、本サービスの改良及び更新を継続しており、本サービスの条件は、随時変更される場合があることに同意すること。
- ⑱ 米国政府の取引禁止顧客リストに氏名が掲載されていないことを表明すること。また、米国通商停止国において又は米国輸出法規に違反して本サービスにアクセスせず又はこれを使用しないこと。

### 第3条（本サービス経由で利用者から送信される通信）

1. Yext 社が利用者に対して、利用者が Yext 社を通じて利用者のカスタマーに対して電子メール又はその他の通信（例：レビューリクエスト）を送信できる本サービスに対するアクセスを提供する範囲で、利用者は、未承諾広告（例：「スパム」）を送信しないことに同意します。
2. 利用者は、利用者における本サービスの利用にかかる全ての適用ある関連法令を遵守することを表明し、かつ保証します。
3. 利用者は、以下のことを表明し、保証し、かつ誓約します。
  - (i) 関連法令を遵守する形で該当する全てのカスタマー若しくは電子メールリストが作成され又は Yext 社と共有されたこと。
  - (ii) 該当する通信の各受領者が自身の電子メールアドレス及びその他の連絡先情報が収集される前に、それらの情報が共有される可能性のあることについてはっきりとした明確な通知を受けていること。
  - (iii) 広告に関する電子メール及び SMS/テキストメッセージを含む（これに限定されない）その他の形の該当する通信の受信者が、当該電子メール等を受信することに対して必要な同意をしていること。
  - (iv) 利用者が該当する関連法令のもとで当該通信の発信者とみなされること。利用者は、Yext 被補償者を、第三者請求から、かつこれに対して防御し、補償し、免責し、またかかる第三者請求に伴う損失等を (a) 関連法令の違反、利用者による本条の利用者の義務の違反、(b) 本サービス経由で利用者により送信される通信に関連し又はこれにより生じた範囲で支払うものとしします。
4. 利用者は、Yext 社が、その単独の裁量で、本サービスを使用して、これに関連して送信できる電子メールその他の形の通信（テキストメッセージを含むがこれに限定されない）の数に上限を設ける権利を留保することに同意します。

#### 第4条（提供元規約）

利用者は提供元の定める以下の規約における「お客様」に該当し、当該規約の定めについても順守するものとします。

<https://www.yext.co.jp/terms/jp-product-terms/>

以上

制定日：2021年12月1日

改定日：2022年9月12日

改定日：2024年12月1日

改定日：2026年2月1日

株式会社 EPARK リラク&エステ