

GBP 管理代行サービス 利用規約

この規約（以下「本規約」といいます）は、利用者と当社間で締結される、当社が提供するサービス（以下「原サービス」といいます）に関する契約（以下「原契約」といいます）に付随して提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）、第1条（定義）で定義するものとします）の利用条件を定めるものです。利用者は、原契約に定められる規約、約款等（以下「基本規約」といいます）を順守し、原サービスの利用を継続するとともに、本規約に定める利用条件に同意して、本サービス利用の申込および利用を行うものとします。

第1条（定義）

「本サービス」とは、本規約に定める内容および条件で当社が利用者へ提供する「GBP (Google ビジネスプロフィール) 管理代行サービス」をいいます。なお、本規約で使用する前記の用語以外の用語の意義は、原契約で定義された意義のとおりとします。

第2条（適用範囲）

本規約は、利用者と当社間で締結する本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます）に適用するものとします。

第3条（本サービスの内容および条件等）

1. Google ビジネスプロフィールは、Google Inc.（以下「Google 社」）の提供する、Google Maps や Google 検索のユーザーに対し、店舗の住所・営業時間・電話番号・公式サイト・店舗写真・お知らせなどを表示可能な機能を有するサービスです。
2. 本サービスは、Google ビジネスプロフィールにおける利用者のビジネス情報（①ビジネス名、②電話番号、③住所、④ビジネスカテゴリ、⑤各種 URL、⑥写真、⑦店舗の営業時間、⑧投稿機能を使った各種情報発信、⑨ビジネスの紹介文等を含むがこれらに限られません）の設定代行、ビジネス情報の登録、変更、修正、追加、削除及び最適化等（以下「代行作業」といいます）を代行するサービスです。
3. 本サービスにおいて、利用者の Google ビジネスプロフィールにおけるビジネス情報は、当社と利用者（又は利用者の指名する第三者）にて共同管理されるものとします。
4. 本サービスは、利用者及び当社の合意する Google アカウント（以下「本アカウント」といいます）にて各種代行作業が行われるものとします。
5. 利用者は、本アカウントを、当社が指定する方法にて共有し、当社は、本アカウントに対し、管理者権限を設定するものとします。利用者は、本アカウントの共有、管理者権限の設定等、Google 社の通知に対し、速やかに対応するものとします。利用者が、Google 社の通知に対応しない場合、ビジネス情報の編集又は管理等に支障又は遅延が生ずる場合があります。
6. 当社は、本サービスにおいて、対価の有無及び諸条件等を含め、利用者の承諾を得た上で、株式会社 EPARK 及びそのグループ会社の運営する予約・受付プラットフォームへのリンク設定等を行う場合があります。
7. 利用者は、当社に対して本サービスにおいて、1回あたりテキスト 500 文字程度の編集および画像 1 枚の追加を依頼（以下「更新依頼」といいます）することが可能です。更新依頼は、当社の指定する方法で行うものとし、1回あたりの納期は、約 5 営業日を目安とします。なお、当社は、1 件の更新依頼作業中に別の更新依頼を着手、作業することはできません。

8. 本サービスにおける当社の作業完了後、完了通知メールの送信、納品書面の提出等により、本サービスの納品を完了とします。また本サービス納品後、利用者から検収の旨の返信、書面取得等により本サービスの検収を完了とします。なお、納品完了後5営業日以内に利用者からの返信又は書面の返送、その他の意思表示がない場合は、本サービスの検収は完了したものとみなします。

第4条（本サービスにおける注意および承諾事項）

1. 本サービスは、各種インターネット検索における上位表示を保証するものではありません。
2. Google の検索結果に地図が表示されない場合があります。
3. Google の地図検索の対象とならない場合があります。
4. Google 社により、サービスの停止を含め内容の変更が行われることがあります。
5. 検索順位および Google 社の内容変更について、当社は一切の責任を負わないものとします。
6. Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの登録及び掲載には、Google 社の審査があり、Google 社が不適切と判断した場合は Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの登録又は掲載が認められない場合があります。
7. 公開後の Google ビジネスプロフィール、ストリートビューの削除・非表示は原則としてできません。
8. 利用者は、ビジネスプロフィール情報の入力及び掲載にあたり、Google 社の定める利用規約、ガイドラインその他の定めを遵守するものとします。

第5条（本契約の成立）

1. 本契約は、利用者による本サービスの申込に対し、当社が申込を承諾した場合、申込日に遡って成立するものとします。
2. 当社は、当社の提供する他のサービスにおいて、利用者が対価の滞納がある等、本サービスの利用を不適切と判断する場合は、申込を承諾しないことがあります。
3. 本サービスの申込日より5営業日経過後までに、当社より利用者へ何ら意思表示がない場合、当社は、利用者による本サービスの申込を承諾したものとし、本契約は、申込日に遡って成立するものとします。

第6条（本サービスの利用料）

本サービスの利用料は、無償とします。

第7条（契約期間）

1. 本契約の契約期間は、申込書記載の期間とします。ただし、以下事由が生じた日に本契約は終了するものとします。なお、利用者はいつでも任意に本契約の解約を当社へ申し出ることができるものとします。
 - ① 利用者より本契約解約の申出があり、第3項をはじめ、本契約終了に係る手続きが満了した日
 - ② 事由に拘らず原契約が終了した日
 - ③ 本契約の解除事項等終了事項が生じた日
2. 従前の原契約に代わって、原サービスに関して当社が提供するサービスに関する契約を新たに締結した場合は、当該契約（以下「新原契約」といいます）を原契約として適用し、本契約は、新原契約の定めに従い継続するものとします。
3. 本契約が終了する場合、利用者は、本アカウントにおける管理者権限の設定、管理者権限移譲先の Google アカウントの用意、またそれらに必要な情報の提供等、本契約が終了後の Google アカウント設定に必要な対応を行うものとします。

第8条（原契約の適用）

その他、本規約に定めのない事項は、原契約の定めに従うものとします。

以上

株式会社 EPARK リラク&エステ

制定日：2018年1月29日

改定日：2018年11月5日

改定日：2024年2月8日

改定日：2026年2月1日