

【LINE 公式アカウント利用規約】

第1条 (規約の適用)

1. LINE 公式アカウント利用規約(以下「本規約」といいます。)は、LINE ヤフー株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する LINE 公式アカウントに関するすべてのサービス(以下「LINE 公式アカウント」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。

2. LINE 公式アカウントには、本規約に加え、当社が定める LINE ヤフー共通利用規約(<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/terms/>)、LINE 公式アカウントガイドライン(https://terms2.line.me/official_account_guideline_jp)および当社が LINE 公式アカウントの追加サービス(以下「追加サービス」といいます。)毎に定める個別の規約(以下「個別規約」といいます。)が合わせて適用されます。

3. 本規約、LINE ヤフー共通利用規約、LINE 公式アカウントガイドライン、個別規約の定めにより矛盾抵触がある場合、個別規約、LINE 公式アカウントガイドライン、本規約、LINE ヤフー共通利用規約の順序で、該当する定めが優先して適用されます。

4. お客様は、本規約、LINE ヤフー共通利用規約、LINE 公式アカウントガイドラインに従って LINE 公式アカウントを利用しなければなりません。また、お客様は、LINE 公式アカウントの利用に際して、適用のあるすべての法令を遵守する責任を負います。

第2条 (利用申し込み・認証・認証拒絶または取消)

1. お客様は、個人・法人を問わず、当社が指定する方法により LINE 公式アカウントの利用を申し込み、LINE 公式アカウントを利用するためのアカウント(以下「本アカウント」といいます。)が提供されます。

2. お客様は、LINE 公式アカウント利用開始時、「情報利用に関する同意について」(https://terms2.line.me/usage_of_information_jp)に記載の内容について同意を求めることおよび当該内容に同意しない限り LINE 公式アカウントを利用できないことを認識の上、利用申し込みを行うものとします。

3. お客様は、当社所定の方法により申し込み、当社の承認を得た場合、本アカウントに当社の認証を受けることができます(以下、当社の認証を受けた本アカウントを「認証済アカウント」といいます。)

4. 当社は、当社が定める一定の基準を満たした本アカウントについて、プレミアムアカウント(以下「プレミアムアカウント」といいます。)とすることがあります。なお、当社は本アカウントをプレミアムアカウントとする基準について、公開する義務を負わないものとします。

5. お客様が以下のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は、お客様の認証済アカウントの申し込みを拒絶もしくは認証済アカウントまたはプレミアムアカウントの認証を取消することができます。

(1) 当社に対し、虚偽の情報を提供したとき

(2) 当社所定の審査基準(なお、当社はかかる審査基準を開示する義務を負いません。)を満たさないとき

(3) その他、LINE 公式アカウントをご利用いただくことが適当でないとき

6. 当社は、お客様に LINE 公式アカウントの無料または有料の追加サービスを提供することがあります。お客様は、当社が定める当該追加サービスの個別規約に同意すると共に、当社が指定する方法により追加サービスの利用を申し込み、追加サービスを利用することができます。

第3条 (本規約の変更)

当社は、必要に応じ、法令に基づき、お客様に公表または通知することにより、本規約および LINE 公式アカウントが提供するサービスの内容等を変更することがあります。この場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、本サービスもしくは当社ウェブサイトに表示し、または当社が定める方法によりお客様に通知することでお客様に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

第4条 (利用期間)

1. LINE 公式アカウントの当初の利用期間は、利用申し込みを完了した日から当月末日までとし、お客様が利用期間満了日前までに本アカウントを削除しない限り、自動的に1か月延長されるものとし、その後も同様とします。

2. お客様が、LINE 公式アカウントの有料プランを購入いただいた場合、当初の利用期間は、購入申し込みを完了した日から当月末日までとします。お客様が利用期間満了日前までに当社所定の方法により有料プランの解約を申し出ない限り、有料プランの利用期間は自動的に1か月延長されるものとし、その後も同様とします。

第5条 (利用料金)

1. 有料プランの内容、利用料金、支払期限等は、当社が決定し、お客様に公表または通知しますので、有料プラン申し込み時にご確認ください。

2. 当社は、お客様に公表または通知することにより、有料プランを変更または追加することがあります。

3. 他のプランへのアップグレードを希望する場合、お客様は、当社の指定する方法で申込みを行うものとします。当社が当該申込みを受領した日に、お客様が希望したプランへのアップグレードが適用されます。アップグレードが適用される月の利用料金および配信可能なメッセージの通数は、アップグレード後のプランに従うものとし、利用料金の日割り等は行いません。

なお、アップグレードとなるプランの変更の範囲は、当社が公表または通知するプランの変更とします。

4. 他のプランへのダウングレードを希望する場合、お客様は、当社の指定する方法で申込みを行うものとします。当社が当該申込みを受領した日の翌日より、お客様が変更を希望したプランへのダウングレードが適用されます。なお、ダウングレードとなるプランの変更の範囲は、当社が公表または通知するプランの変更とします。

5. お客様は、月中に LINE 公式アカウントの有料プランを解約した場合であっても、当該月に適用されている月額利用料金を支払うものとし、日割り精算は行わないものとします。なお、お客様が前払いした利用料金は、LINE 公式アカウントを解約した場合であっても、当社からの返金はないものとします。

6. お客様が、当社に対して利用料金を支払う場合において、消費税法および同法に関する法令の規定により当該支払いについて消費税が賦課されるものとされている場合は、消費税相当額をあわせて支払うものとし、7. 当社は、税抜き利用料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てて算出し、当該算出した金額に消費税等を乗じた結果に1円未満の端数が生じた場合はその端数を四捨五入して税込利用料金その他を算出するものとします。

8. お客様が、LINE 公式アカウントの利用料金の支払いを遅延した場合は、当社とお客様との間の本規約に基づく契約関係は自動的に解除されます。かかる解除に起因しお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社はお客様に対し何ら責任を負わないものとします。加えて、お客様は、その延滞期間につき、未払額に対する年率 14.6%(日割り計算)の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第6条 (アカウント)

1. お客様は、本アカウントのパスワードを不正に利用されないようご自身の責任で厳重に管理するものとします。当社は、登録されたお客様のパスワードを利用して操作が行なわれた場合、お客様の行為として本サービスを提供します。

2. 当社は、お客様が希望する場合、合理的な範囲内でお客様による本アカウントの運用を補助することがあります。この場合、当社は、補助に必要な範囲で、お客様の本アカウントにアクセスし、これを操作できるものとします。

3. お客様は、第三者に本アカウントの操作に必要な権限を付与し、当該第三者に本アカウントの運用を委託することができます。

4. 当社は、当社の基準(なお、当社はかかる基準を開示する義務を負いません。)に基づいて、アカウントに所属国・地域を割り当て、また、所属国・地域を変更することができるものとします。お客様は、アカウントの所属国・地域を変更することはできません。お客様には、アカウントの所属国・地域に応じた本規約や料金プランが適用されます。所属国・地域によって、本規約や料金プランの内容が異なる場合があります。

5. 法人のお客様は、自己の関連会社(お客様の子会社、親会社または関連会社のことをいい、以下「関連会社」といいます。)のために本アカウントを申し込み、利用させることができます。その場合、お客様はかかる関連会社に対し、本規約の定めを遵守させ、関連会社による本規約の履行について責任を負うものとします。当社は、かかる関連会社の行為をお客様の行為とみなします。

6. お客様は、当社が指定する方法により自己の所在する国もしくは地域を申告または登録するものとします。当社は、お客様から提供された情報等(お客様が LINE 公式アカウントの利用にあたり登録する情報を含みますが、これに限りません。)を利用して、当社の基準(当社はかかる基準を開示する義務を負いません。)に基づいて、お客様が所在する国もしくは地域の登録作業を行うことができるものとします。当該所在国または地域に関する情報は、お客様に関する情報として公開されます。

7. 当社は、LINE 公式アカウントの利用にかかる契約が解約もしくは終了した場合または LINE 公式アカウントの提供が終了した場合、本アカウントにかかる情報および本アカウントから配信されたコンテンツ(お客様が LINE 公式アカウントを利用して、LINE の利用者(以下「利用者」といいます。)に送信または利用者が閲覧可能な状態におくもので、本アカウントのアイコン、プロフィール情報、お客様が発信する文章、画像、動画がふくまれますがこれらに限りません。以下、これらを総称して「本コンテンツ」といいます。)を当社の裁量により削除することができるものとし、お客様はそれに同意するものとします。

8. 当社は、お客様が本アカウントから配信し2年以上経過した本コンテンツについて、当社の裁量で削除することができるものとし、お客様はそれに同意するものとします。

第7条 (本コンテンツ)

1. お客様は、当社に対して、以下の事項を表明し、保証するものとします。(1) 本コンテンツが、第三者の権利(著作権、著作人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません。)を侵害しないこと

(2) 本コンテンツが公序良俗に反するおそれのある内容(過度に暴力的な内容、露骨な性的内容を含みますが、これらに限りません。)、法令または本規約に違反する内容を含まないこと

(3) 本コンテンツに URL リンクを含める場合、お客様がアクセス状況を集計可能であることが利用者が認識できる URL に限定するか、または利用者がそのように認識するために必要な措置を行うこと

2. 第三者に関する情報を本コンテンツに記載する場合、利用者が当該第三者本人からの情報提供だと誤認しないよう、然るべき記載(例としては、情報の発信元の明示、本人ではないことの明示などがありますが、これらに限りません。)をしなければなりません。

3. お客様は、LINE 公式アカウントの適正な運営のため、当社が本コンテンツの内容を確認する場合があることに同意します。当社は、本コンテンツに不適切な内容が含まれていると判断した場合、当該本コンテンツを配信せずまたは削除することができます。

4. 当社は、裁判所、捜査機関、その他の公的機関から、本コンテンツを開示・提供するように請求され、当社がかかる請求が正当であると判断した場合、お客様の承諾を得ることなく、本コンテンツを開示・提供することができるものとします。

5. 本コンテンツの著作権を含む知的財産権は、お客様に帰属するものとします。ただし当社はこれらお客様の知的財産権を保護する義務を負わないものとします。

6. 当社は、本アカウント、本コンテンツおよび LINE 公式アカウントで利用可能な機能の使用実績・使用状況等(お客様が LINE 公式アカウントの利用にあたり登録する情報を含みます。ただし、通信の秘密の保護に抵触しないもの)を、不正利用の防止、LINE 公式アカウントを含む当社サービスの提供・開発・改善・利用促進、広告配信、宣伝活動を行うために利用することがあり、お客様は予めこれに同意(当社に対する著作人格権の不行使を含みます。)するものとします。当社は、当該利用に必要な範囲において、当該使用実績・使用状況等を当社の関連サービスを提供する会社および当社の業務委託先に共有できるものとします。

7. 当社は、本コンテンツを当社のサーバに保存できるものとします。なお、当社は本コンテンツの保存義務は一切負わないものとし、お客様は、本コンテンツの保存が必要と考える場合には、自らの費用と責任において本コンテンツの保存を行うものとします。

第 8 条 (お客様による情報の取扱い)

1. 本アカウントおよび本アカウントの利用により利用者から取得した一切の情報(利用者の氏名、LINE ID、アイコン用画像、ステータスメッセージ、画像等を含みますが、これらに限りません。以下「利用者情報」といいます。)は当社に帰属するものとします。ただし、お客様が LINE 公式アカウントを利用し利用者から直接入手したまたはお客様が LINE 公式アカウント上で指定した LINE 公式アカウント外のリンク先において収集した利用者情報についてはこの限りではありません。

2. お客様は、利用者情報を本アカウントの運営に必要な範囲内でのみ収集・使用できるものとし、当社からの電子メールを含む書面による事前の許諾なく第三者に開示、提供、漏洩または本アカウントの運営目的以外での再利用をしてはならないものとします。

3. お客様が個人関連情報(モバイル広告 ID、電話番号、メールアドレス、当社が発行する利用者の内部識別子などを含みますが、これらに限りません。また、利用者の個人関連情報に限りません。以下、本項において同様とします。)を当社に提供する場合、お客様は、当社が提供された情報を以下のように取り扱うことを予め確認した上で、当該個人関連情報を提供するものとします。

(1) 提供された個人関連情報は、当社が保有する個人情報と突合し、LINE ヤフープライバシーポリシー

(<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/>)に記載した内容に準拠した範囲において利用し、共同利用します。共同利用される個人関連情報、共同利用における管理責任者等については、LINE ヤフープライバシーポリシーに記載の通りとします。

(2) 当社は、当社が本人から予め前号記載の突合・使用を認める旨の同意を取得した個人情報とのみ、提供された個人関連情報を突合し、利用するものとします。

(3) 当社は、第 1 号の突合をすることができなかった個人関連情報を個人データとして取得せず、削除します。

4. お客様は、当社に提供する情報に個人情報が含まれる場合に予め本人の同意を取得する等、LINE 公式アカウントの利用に関連した情報の取り扱いについて、個人情報の保護に関する法律その他の法令・ガイドライン等を遵守するものとします。

5. お客様は、LINE 公式アカウントの利用にかかる契約が解約または終了した場合もしくは LINE 公式アカウントの提供が終了した場合、直ちに利用者情報を廃棄するものとします。

第 9 条 (通知義務)

お客様は、お客様の商号、名称、LINE 公式アカウントに登録したお客様の担当者、email アドレス、住所その他の連絡先を変更した場合、直ちに、当社所定の方法により、かかる変更を通知するものとします。かかる通知を受

けた場合、当社は、お客様に対し、かかる変更を証明する資料の提出を求めることができ、お客様はこれに応じるものとします。

第 10 条 (お客様の責任)

1. お客様が LINE 公式アカウントを利用したこと起因して、当社に対し、第三者からクレーム、請求または訴訟等が提起された場合、お客様は自らの責任と費用負担によりこれに対応するものとし、当社に迷惑を及ぼしてはなりません。

2. お客様が LINE 公式アカウントを利用したこと起因して、当社が何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合、お客様は、当社に対し、法令に基づき、直ちにこの損害を賠償するものとします。

第 11 条 (LINE 公式アカウントの削除)

1. お客様はいつでも、LINE 公式アカウントを削除することができます。

2. 本アカウントの削除手続きを行った場合、LINE 公式アカウントの利用は以下に定めるものを除き直ちにできなくなるものとします。

(1) LINE 公式アカウントの管理画面にログインすること

(2) LINE 公式アカウントの管理画面から LINE 公式アカウントにかかる統計情報を利用すること

(3) LINE 公式アカウントの管理画面から LINE 公式アカウントにかかる決済機能を利用すること

3. 前項各号に定める権限は、お客様が本アカウントの削除手続きを行ったから一定期間継続するものとします。

4. 第 5 条第 8 項または前項の規定にかかわらず、お客様に LINE 公式アカウントの利用料金の未払いがある場合に限り、お客様が本アカウントの削除手続きを行った場合であっても、当社が利用料金の未払いがなくなったことを確認できた日まで本条第二項に定める権限は存続するものとします。

第 12 条 (お客様の個人情報の取扱い)

1. 当社は、お客様が当社に提供したお客様の個人情報を、LINE 公式アカウントの事務処理、第 7 条第 6 項記載の目的のほか LINE ヤフープライバシーポリシー (<https://www.lycorp.co.jp/ja/company/privacypolicy/>)に記載した内容に準拠した範囲において利用し、共同利用します。共同利用される利用者情報、共同利用における管理責任者等については、LINE ヤフープライバシーポリシーに記載の通りとします。

2. 当社は、法令および LINE ヤフープライバシーポリシーで定める場合ならびに別途お客様から個別に同意を得た場合を除き、お客様の同意なく、お客様の個人情報を第三者に提供しません。

3. お客様は、当社に対して、当社がお客様から収集した個人情報について、開示、訂正、追加および削除を請求することができます。ただし、当該開示、訂正、追加および削除は当社が別途定める手続きによるものとし、別途手数料が必要となる場合があります。開示、訂正、追加、削除および苦情に関するお問い合わせはこちら(<https://contact-cc.line.me/detail/10078>)からご連絡ください。

第 13 条 (委託・業務提携)

1. 当社は、LINE 公式アカウントのサービス提供の一部を、当社のグループ会社その他の第三者に委託することができます。

2. 当社は、業務提携先その他第三者のウェブサイト、アプリ等に LINE 公式アカウントの機能を提供するため、お客様の LINE 公式アカウントに関する情報(ただし、個人情報ではない情報とします。)を業務提携先その他第三者に提供することができるものとします。これにより、お客様の LINE 公式アカウントへのリンク等が、提携先その他第三者サイトに掲載されることがあります。また、当社は、お客様のアカウントページに、業務提携先におけるお客様の情報が記載されたウェブサイトの URL の掲載、当該ウェブサイトへのリンクの設置等を行うことができるものとします。

第 14 条 (サービスの中断・変更・終了)

1. 当社は以下の場合、LINE 公式アカウントのサービス提供を一時中断することができます。当社が LINE 公式アカウントを一時中断した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

(1) LINE 公式アカウントの提供に必要な設備の保守点検等を定期的または緊急に行う場合

(2) LINE 公式アカウントの提供に用いる設備に障害・故障等が生じた場合

(3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となった場合

(4) 停電、火災、地震、労働争議その他不可抗力により LINE 公式アカウントの提供が困難な場合

(5) その他、LINE 公式アカウントの運用上または技術上の相当な理由がある場合

2. 当社は、お客様に公表または通知することにより、LINE 公式アカウントの全部または一部を変更または終了することができるものとします。当社が LINE 公式アカウントの全部または一部の変更または終了した場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

第 15 条 (非保証)

当社は、LINE 公式アカウントに関する瑕疵(セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みます。)がないこと、ならびに安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性および特定の目的への適合性を明示的

にも黙示的にも保証しません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して LINE 公式アカウントを提供する義務を負いません。

第 16 条 (損害賠償)

1. お客様が、本規約に違反し、よって当社に損害を与えた場合には、その一切の損害(合理的な弁護士費用を含みますが、これに限りません。)を直ちに賠償する責任を負うものとします。
2. お客様は、LINE 公式アカウントに関連して LINE 公式アカウントの利用者を含む第三者から当該第三者の権利を侵害した等のクレーム、主張、要求、請求、異議等(以下「クレーム等」といいます。)を受けた場合、自らの費用と責任で当該クレーム等を処理解決するものとし、当該クレーム等に関連して当社が損害を被った場合には、その全ての損害を直ちに賠償する責任を負うものとします。なお、当社が当該クレーム等を処理解決した場合には、その処理解決に要した全ての費用は、お客様の負担とするものとします。
3. お客様が LINE 公式アカウントを利用して、外部のサービスへ利用者を誘導する場合、技術上の原因その他の原因により、当該外部サービスを利用者が利用できない場合があります。また、かかる誘導によって、お客様は利用者からのクレーム、Apple inc.、Google LLC 等のプラットフォームによる不利益な対応、その他の不利益(以下総称して「本件不利益」といいます。)を被る可能性があります。お客様はこれらの可能性を認識した上で、自己の責任で外部サービスへの誘導を行うものであり、当該外部サービスを利用できない事態が生じることおよび本件不利益について、当社は一切その責任を負わないものとします。
4. 当社は、当社の故意または重過失に起因する場合を除き、LINE 公式アカウントに起因してお客様に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。ただし、LINE 公式アカウントに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約(以下「消費者契約」といいます。)となる場合、当社は、当社の過失(重過失を除きます。)による債務不履行責任または不法行為責任については、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいてはお客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限として損害賠償責任を負うものとします。
5. 当社の重過失に起因してお客様に損害が生じた場合であって、LINE 公式アカウントに関するお客様と当社との間の契約が消費者契約に該当しない場合、当社は、通常生じうる損害の範囲内で、かつ、有料サービスにおいてはお客様から当該損害が発生した月に受領した利用料の額を上限として損害賠償責任を負うものとします。

第 17 条 (アカウントの利用制限)

お客様が、本規約第 1 条に基づき LINE 公式アカウントの利用を開始した後でも、当社は、お客様が以下の事項に該当すると判断した場合、LINE 公式アカウントの利用を認めない、または利用を停止する等の制限を行う場合があります。なお、以下の事項は例示であり、当社に具体的な判断基準やアカウントの利用制限についてお問い合わせを頂いても回答義務を負わないものとします。

- (1) 犯罪に使用されるおそれが高い商品の販売、またはサービスの提供を行っている法人・団体・個人
- (2) 不法行為または犯罪行為を構成しまたは助長するおそれのある法人・団体・個人
- (3) 他人の個人情報、登録情報、利用履歴情報などの違法または不正な売買・仲介・斡旋等を行っている法人・団体・個人
- (4) 法令または公序良俗に反する行為を行っているもしくは行うおそれの高い法人・団体・個人
- (5) 18 条に定める禁止行為を行っている当社が判断する法人・団体・個人
- (6) その他当社が LINE 公式アカウントのアカウント利用に不適當であると判断する法人・団体・個人(LINE ユーザーに不利益を被らせる可能性のある法人・団体・個人、当社の信用もしくは評判に悪影響を与える可能性のある法人・団体・個人、当社をクレームや紛争等に巻き込む可能性のある法人・団体・個人などが含まれますが、これらに限りません。)

第 18 条 (禁止行為)

お客様は、LINE 公式アカウントの利用に際して、以下に記載することを行ってはなりません。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
- (2) 違法または違法行為を助長するような行為
- (3) 当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
- (4) 公序良俗に反するおそれのある行為
- (5) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
- (6) 当社の事前の承諾なく LINE 公式アカウントを第三者のための広告媒体として使用する行為(第三者の商品、サービスについて LINE 公式アカウントを利用して宣伝することを含みますが、これに限りません。)
- (7) LINE 公式アカウントを利用してみなし属性を利用した広告、メッセージ等(以下、「広告等」といいます。)を配信する場合、広告等に接触した利用者の属性を識別する行為(広告等の配信時に属性毎に個別の遷移先を指

定することおよび遷移先を指定する URL 中に遷移経路を追跡可能にする特定の情報の付加等を行うことが含まれますが、これに限りません。)

- (8) 本アカウントを第三者に譲渡または貸与する行為、第三者と共用する行為
- (9) 当社または第三者になりすます行為、意図的に虚偽の情報を流布させる行為またはお申し込みされた業種の運営・維持とはなんら関係のない内容を表示もしくは配信する行為
- (10) 第三者の個人情報、登録情報、利用履歴情報などを、不正に収集、開示または提供する行為
- (11) 過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引または助長する表現、その他反社会的な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿または送信する行為
- (12) 性行為やわいせつな行為を目的とする行為、面識のない異性との出会いや交際を目的とする行為、他のお客様に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他 LINE 公式アカウントが予定している利用目的と異なる目的で LINE 公式アカウントを利用する行為
- (13) 利用者または第三者が、不快または迷惑と思う内容の配信
- (14) LINE 公式アカウントのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為
- (15) 当社による LINE 公式アカウントの運営または他のお客様による LINE 公式アカウントの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
- (16) LINE 公式アカウントの不具合を意図的に利用する行為
- (17) 当社に対し不当な問い合わせまたは要求をする行為
- (18) LINE ヤフー共通利用規約に抵触する表現・内容の配信
- (19) 当社のロゴ利用ガイドライン(www.lycbiz.com/jp/logo/)の規定に抵触する表現・内容の配信
- (20) 上記第 1 項から 19 項のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
- (21) その他、当社が不適當と判断した行為

第 19 条 (利用停止・解除)

1. 当社は、お客様が以下のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合、お客様による LINE 公式アカウントの利用を予告なく一時停止しまたは何らの催告を要することなくお客様との間の本規約に基づく契約関係(以下「本契約」といいます。)を解除して、LINE 公式アカウントの提供を中止することができます。

- (1) LINE 公式アカウントの利用開始後に当社が第 2 条第 5 項に定める申し込み拒否事由があることを知った場合(認証済アカウントか否かを問いません。)
 - (2) 第 18 条の禁止行為に抵触する等、本規約に違反した場合
 - (3) 不正の目的をもって LINE 公式アカウントを利用した場合
 - (4) 破産もしくは民事再生の手続きの申し立てを受けるまたはお客様自身がそれらの申し立てを行うなど、当社がお客様に信用不安が発生したと判断した場合
 - (5) 当社の責に帰すべき理由によらず、お客様と連絡が取れない場合
 - (6) 本アカウントへ 1 年以上アクセスしていない場合
 - (7) その他、当社が不適切と判断する行為をお客様が行った場合
2. 当社は、Apple inc.、Google LLC その他当社が利用するアプリマーケットを運営、提供する第三者から LINE 公式アカウントの一部または全部の提供を停止するよう求められた場合、お客様による LINE 公式アカウントの利用を予告なく一時停止しまたは何らの催告を要することなく本契約を解除して、LINE 公式アカウントの提供を中止することができます。
3. 前二項にかかる利用停止または解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し何ら責任を負わないものとします。

第 20 条 (機密保持)

お客様は、当社の機密情報(当社の顧客、製品、サービス、事業、技術、ノウハウ、アイデア、コンセプト等に関する一切の情報であって、その開示方法にかかわらず、当社が開示の際に秘密である旨を明示したものをいい、以下同じとします。)を秘密として保持するものとし、法令により開示が義務付けられる場合を除き、当社の書面による承諾なく当社の機密情報を第三者に開示または漏洩してはならないものとします。

第 21 条 (反社会的勢力の排除)

1. お客様は、自己またはその代表者、役員、実質的に経営権を有する者、従業員、代理人または媒介者(以下「関係者」といいます。)が、現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団またはこれらの者と密接な関わりを有する者もしくはこれらに準じる者(以下「反社会的勢力」といいます。)のいずれにも該当しないことを表明し、かつ、将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. お客様は、自らまたはその関係者が、直接的または間接的に、以下の行為を行わないことを確約するものとします。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為

- (3) 取引に関して、脅迫的な言動(自己またはその関係者が反社会的勢力である旨を伝えることを含みますが、これに限りません。)をし、または暴力を用いる行為
- (4) 風説を流布し、偽計を用いたまたは威力を用いて当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為
- (5) その他前各号に準じる行為

3. お客様が前二項に定める表明事項または確約事項のいずれかに違反することが判明した場合、当社は、何らの催告を要することなく本契約を解除して、LINE 公式アカウントの提供を中止することができます。かかる解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

第 22 条 (地位の譲渡および承継)

1. お客様は、当社の承諾がない限り、本契約に関する権利義務または契約上の地位を第三者に譲渡し、担保の目的に供しあるいは承継させてはならないものとします。
2. 当社が LINE 公式アカウントの全部または一部を当社のグループ会社その他の第三者に譲渡する場合、当社は、お客様に公表または通知することにより、本契約上の当社の地位を当該第三者に譲渡することができ、お客様は予めこれに同意するものとします。

第 23 条 (本規約と法令の関係)

万一本規約の規定が LINE 公式アカウントに関するお客様と当社との間の契約に適用される法令に反するとされる場合、当該規定は、その限りにおいて、当該お客様との契約には適用されないものとします。ただし、この場合でも、本規約のほかの規定の効力に影響しないものとします。

第 24 条 (言語・準拠法・裁判管轄)

本規約は、当社が所属国・地域を日本と判定したお客さまに適用され、本規約が当社が提供する本規約の翻訳との間に齟齬がある場合、本規約が優先するものとします。抵触法の原則にかかわらず、本規約は日本法に準拠して解釈されるものとします。LINE 公式アカウントに関して当社とお客様の間に生じる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

以上

改定日:2023 年 10 月 1 日

LINE 公式アカウントサービスにかかる債権譲渡

契約者は、契約者が LINE ヤフー株式会社との間で締結する「LINE 公式アカウントサービス」に関する契約に基づく債権の全部を、LINE ヤフー株式会社が株式会社コミュニティラインに譲渡することに合意するものとします。また、株式会社コミュニティラインが別途指定する販売店に譲渡する場合はその旨に合意するものとします。

以上

改定日:2023 年 12 月 19 日

【LINE 公式アカウント API 利用規約】

第 1 条 (目的)

この LINE 公式アカウント API 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、LINE ヤフー株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する LINE 公式アカウントサービスにおける API(以下「本サービス」といいます。)の利用について定めるものです。

第 2 条 (定義)

本規約において使用する用語は、以下の各号の意味で使用します。

- (1)「LINE」とは、当社が運営する、メッセージサービス「LINE」および関連するサービスをいいます。
- (2)「LINE 公式アカウント利用規約」とは、お客様が利用している LINE 公式アカウントに適用される利用規約をいいます。
- (3)「ID 等」とは、お客様が本サービスを利用するために用いた LINE アカウントの ID およびパスワードならびに本サービスを利用する為に必要な他の情報をいいます。
- (4)「お客様」とは、本サービスを利用して LINE と連動するプログラムまたはシステム(以下、総称して「Contents Provider Server」といいます。)を開発し、これを提供する者をいいます。
- (5)「利用者」とは、お客様の提供する Contents Provider Server を通じて LINE を利用する者をいいます。
- (6)「開発環境」とは、お客様が Contents Provider Server 等の開発を行うために必要な情報を掲載している、当社が運営しているウェブサイト「LINE Developers」をいいます。

第 3 条 (契約関係)

1. 本規約は、LINE 公式アカウント利用規約とあわせて適用されるものとし、本規約と LINE 公式アカウント利用規約との間で矛盾等がある場合は、本規約が優先して適用されるものとします。
2. 当社は、必要に応じ、お客様に公表または通知することにより、本規約を変更できるものとします。

3. 本サービスの利用を希望する者は、LINE 公式アカウント利用規約および本規約に同意のうえ、当社が別途指定する方法により、本サービスの利用を申し込むものとします。

4. 本サービスの利用にかかる LINE 公式アカウントサービスの利用契約が終了となった場合または本サービスを利用することができないものに変更となった場合は、その時点で、本サービスも当然に終了するものとします。

第 4 条 (本サービス・管理)

1. お客様は、善良な管理者の責任をもって、ID 等を管理し、本サービスを利用するものとします。
2. お客様は、開発環境その他当社の所定の方法を通じて Contents Provider Server を開発する為に必要となる、API 等の技術仕様およびドキュメント等(以下「当社ドキュメント等」といいます。)を、参照またはダウンロードするものとします。
3. お客様は、開発環境において必要な事項を入力することで、本サービスを開発・運営管理する者(以下「運用者」といいます。)を指定することができます。なおこの際、お客様は、運用者による本サービスの全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様の行為とみなし、お客様に対し個別契約に基づく責任を問うことができるものとします。
4. お客様は、電子メールを含む事前の書面による当社の承諾を得ることなく、運用者を除くお客様以外の第三者に、ID 等を利用(開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。)させないものとします。
5. お客様は、管理画面および ID 等の利用において取得した一切の情報(個人情報を含みますが、これに限りません。以下、あわせて「本件情報」といいます。)を、機密情報として管理すると共に、本サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。

第 5 条 (Contents Provider Server に関する事項)

1. お客様は、お客様の費用負担と責任において、Contents Provider Server を開発し、これを公開するものとします。
2. お客様は、当社が求めた場合、事前に Contents Provider Server の開発にかかる企画および機能等(以下「企画情報」といいます。)を、電子メールを含む書面により当社に報告し、当社から事前の承諾を得るとともに、当社から変更等の指示があったときは、当該指示に従うものとします。なお、当社は、企画情報をお客様の機密情報として取り扱うものとします。
3. お客様は、Contents Provider Server の LINE 上でのふるまい(自動化されているものに限らず、お客様が直接に開発環境を操作して利用者に配信するメッセージ等を含みます。)が、LINE ヤフー共通利用規約で定める禁止事項等に抵触しないよう、Contents Provider Server を開発するものとします。なお、お客様、利用者に配信するメッセージ内に、お客様が実質的に支配管理していないページへのリンクを設定してはならないものとします。
4. お客様は、Contents Provider Server 上の利用者が認識することができる画面(メッセージ等による通知を含みます。)に、以下の各号の事項が表示され、必要に応じて利用者からの同意を得る等の機能を実装するものとし、かつ、本項 2 号以下の規定に基づき利用者に対して表示した事項を遵守しなければならないものとします。

(1)Contents Provider Server の提供元としてお客様の氏名またはお客様に商号がある場合は商号を表示すること。

(2)お客様が Contents Provider Server を通じて入手した利用者の情報(個人情報を含みますが、これに限りません。以下「利用者の情報」といいます。)の管理責任がお客様にあり、お客様が利用者から同意を得たうえで、本サービスの利用に必要な範囲で利用するものとします。

(3)お客様が LINE における LINE 公式アカウントを複数契約している場合、利用者の情報について LINE 公式アカウント毎に管理し、一つの LINE 公式アカウントで得た利用者の情報を別の当該情報を得ていない LINE 公式アカウントにおいて利用しないこと。ただし、当社が許可した場合を除きます。

(4)利用者の情報が、お客様の定めるプライバシーポリシーにより取り扱われること、および利用者が当該プライバシーポリシーをいつでも参照可能な機能が実装されていること。

5. お客様は、Contents Provider Server の開発およびその運用にあたり、以下の各号の事項を表明し保証します。

(1)当社ドキュメント等が定める Contents Provider Server の仕様およびガイドライン(名称の如何にかかわらず、同様の目的によりお客様に交付される書面または通知を含み、以下これらを総称して「ガイドライン等」といいます。)等の内容を満たしており、ガイドライン等所定の禁止事項に該当しないこと。

(2)第三者の権利(著作権、著作者人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません。)を侵害していないこと。

(3)公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある内容(過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、その他反社会的な内容を含みますが、これらに限りません。)または法令により禁止される内容を含んでいないこと。

(4)お客様の開発・運営管理するシステムが、経済産業省の定める「システム管理基準」の項目を満たすかまたは同等の管理体制を整備していること。

(5)Contents Provider Server が収集する情報が、Contents Provider Server の運営に必要であると当社が判断する情報のみに限定されており、パスワードや暗証番号、クレジットカード情報、その他秘匿性の高い情報を取得せず、また、利用者のプライバシーに関わる情報を殊更に取得しないこと。

(6)本件情報について、運用者を除く第三者に提供または公開せず、また、LINE 公式アカウント毎に管理をすること。

6. 当社は、Contents Provider Server の運用が開始した後であっても、Contents Provider Server の動作に関して利用規約やガイドライン等に照らし違反行為や不適切な動作の可能性がある当社が判断する場合、お客様に対し、是正の指示や Contents Provider Server の検査を求めることができるものとし、お客様は、当該検査に応じ必要な協力をしなければならず、当社から是正の指示を受けたときは、速やかに当該指示に従わなければならないものとします。

7. お客様は、お客様の公開した Contents Provider Server に起因して、利用者を含む第三者からクレーム等を受けた場合または個人情報等の漏洩などのセキュリティ事件・事故が発生した場合は、速やかに当該事項について電子メールを含む書面により当社に通知し、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告する義務を負うものとします。

8. お客様は、お客様の開発した Contents Provider Server に起因して、お客様と利用者を含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。また、当社は、当該紛争につき仲介を含め一切関与しないものとします。

9. お客様は、利用者の情報の取扱いについて本規約に定めのない事項については LINE User Data Policy に従います。本規約が LINE User Data Policy に抵触する場合は、本規約が優先して適用されます。

第 6 条(権利の帰属・利用)

1. 当社ドキュメント等の著作権を含む知的財産権は、当社に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメント等を転載、転送、複製、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案することはできないものとします。

2. お客様が、開発環境を含む本サービスの利用により取得した、利用者に関する LINE 上の情報(利用者の氏名、ニックネーム、LINE ID、アイコン画像、ステータスメッセージ、画像、利用者の識別子等を含みますが、これらに限りません。)の権利は、当社に帰属するものとし、お客様は、これを本サービスの目的の範囲内に限定して使用できるものとします。

3. お客様が、Contents Provider Server を通じて取得する情報(利用者が、LINE を通じて Contents Provider Server との間で送受信するメッセージおよびその他の付加情報(ただし、前二項で定めた当社が権利を有する情報を除きます。))をいい、以下「Contents Provider Server 通信情報」といいます。)の権利は、お客様に帰属するものとし、当社は、Contents Provider Server 通信情報の一切を保護する義務を負わないものとします。

4. お客様は、Contents Provider Server の開発およびその運用に関連して、発明、考案、創作等(以下「発明等」といいます。)を行なった場合には、書面によりその内容を当社に通知するものとし、別途協議の上、発明等の権利(特許権、実用新案権、意匠権、著作権を含みます。)の帰属を定めるものとします。また、発明等につき、特許等の出願(特許、実用新案、意匠等の出願をいい、外国出願を含みます。)を行う場合は、予め当社と協議して出願人とするものとします。

5. お客様は、前項に定める協議の結果、発明等の権利がお客様に帰属することとなった場合であっても、当社が求めるときは、当社および当社が指定する第三者(以下「ライセンサー」と総称します。)に対し、発明等を実施または利用(ライセンサーが自らのソフトウェア等の開発を行い、当該ソフトウェア等を自ら利用し、または第三者をして利用させることを含みます。)する権利を、地域および期間の限定なく、無償で、許諾するものとし、著作権者人格権を行使しないものとします。

6. お客様は、運用者により本サービスの開発・運営管理をする場合、前二項の規定に基づく取扱いの支障とならないよう、お客様と運用者との間の契約において必要な定めを設けるものとします。

7. お客様は、Contents Provider Server 通信情報が、利用者の端末上に保存され、利用者が継続して利用できるように予め同意するものとします。第 7 条(提供停止・終了)

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、特定の目的に利用することの適法性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限りません。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。

2. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスの一部または全部の提供を停止できるものとします。当社はこの場合、本サービスの提供の停止によるお客様および利用者への影響が最小となるよう合理的な努力をするものとします。

(1)本サービスに用いる設備の点検、保守または工事等を行うとき。

(2)本サービスに用いる設備に障害が発生したとき。

(3)電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき。

3. 当社は、お客様が以下の各号のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合、何らかの催告を要することなく、本サービスの一部または全部の提供を停止または終了することができるものとします。

(1)LINE ヤフー共通利用規約、LINE 公式アカウント用利用規約、本規約その他当社所定の禁止事項に該当するとき。

(2)お客様が本サービスの利用料金の支払いを怠ったとき。

(3)不正の目的をもって本サービスを利用した場合。

(4)破産もしくは民事再生の手続きの申し立てを受けるまたはお客様自身それらの申し立てを行うなど、当社がお客様に信用不安が発生したと判断したとき。

(5)当社の責に帰すべき理由によらず、お客様と連絡が取れない場合。

(6)ユーザーの情報が不正に収集されているとき。

(7)ガイドライン等に準拠していないとき。

(8)お客様による本サービスの利用に伴い、当社に対して直接クレームが発生したときまたは各種メディア(SNS 等を含みますが、これらに限りません。)においてお客様もしくは当社に対してクレームが発生したとき。

(9)その他、当社が不適切と判断したとき。

4. 当社は、Contents Provider Server または Contents Provider Server と連携するお客様の電気通信設備に起因して LINE と Contents Provider Server 間の通信が輻輳するかまたは遮断されることにより、利用者が Contents Provider Server に入力しようとしたメッセージその他の通信を Contents Provider Server へ送受信することができなかったときは、当社の判断により当該通信の全部または一部を破棄することができ、かつ、お客様に対する事前の通知を行うことなく本サービスの一部または全部の提供を停止することができるものとします。

5. 当社は、お客様が以下の各号に該当する場合は、前項の定めにかかわらず、電子メールを含む書面による事前通知を当社がお客様に対して発信した日から 30 日を経過する日までにお客様が特段の異議を述べない限り、当該通知を発信した日から 30 日を経過した日をもって、本サービスの一部または全部の提供を停止または終了することができるものとします。

(1)お客様が開発し公開する Contents Provider Server から LINE に対し、6 か月間以上アクセスがなかったとき。

(2)お客様が 6 か月間以上にわたり開発画面にログインしていなかったとき。

6. お客様は、本サービスの提供の停止または終了により、LINE と Contents Provider Server との間の通信に影響を受け、Contents Provider Server が正しく動作しなくなる場合があることについて予め同意します。

7. 当社は、理由の如何によらず、LINE を含む本サービスの提供の停止または終了により、お客様または利用者には発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第 8 条(適法性の確認)

お客様は、本サービスを利用して利用者に特定のサービスを提供することが適法であることを、当該サービスを規制することが合理的に予測される行政機関に事前に問い合わせをし、確認したことをここに表明し、保証するものとします。なお、規制する法律がない場合はかかる確認義務を負わないものとします。また、本サービス利用開始後も、利用者に特定のサービスを提供することの適法性について、継続して確認するものとします。これらの確認義務を怠り、本サービスを利用して特定のサービスを利用者に提供することが違法と判明した場合、当社は、直ちに本サービスの利用を停止または中断することができ、かかる停止または中断に関してお客様に生じた損害についてはなんら責任を負わないものとします。また、本サービスを利用して特定のサービスを利用者に提供することが違法であった場合において、当社に生じた損害および当社が第三者に対して負担することになった損害賠償金相当額(損害には弁護士費用を含みますが、これに限られませんが)について、お客様は当社に直ちに全額賠償するものとします。

第 9 条(終了後の措置)

お客様は、本サービスの利用を終了した後または本サービスの提供が終了した後、第 6 条 2 項で定めた当社が権利を有する情報、第 6 条 3 項で定めたお客様が権利を有する情報および当社ドキュメント等をすみやかに破棄するものとします。第 6 条 2 項に該当する情報および第 6 条 3 項に該当する情報の削除の詳細は、LINE User Data Policy に従うものとします。

以上

改定日: 2023 年 10 月 1 日

【LINE 公式アカウントプレミアム ID 利用規約】

第 1 条(目的)

この LINE 公式アカウントプレミアム ID 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、LINE ヤフー株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する LINE 公式アカウントにおける「プレミアム ID」(以下「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものです。なお、本規約は LINE 公式アカウント利用規約(https://terms2.line.me/official_account_terms.jp?lang=ja)とあわ

せて適用されるものとし、本規約とLINE 公式アカウント利用規約との間で矛盾等がある場合は、本規約が優先して適用されるものとします。

第2条(利用申し込み)

1. 本サービスは、当社とLINE 公式アカウントの利用について契約しているお客様のみが申し込むことができます。当社がその申し込みを受理した時点で、本サービスの利用に関する契約が成立するものとします。

2. LINE 公式アカウントの契約が終了した場合は、本サービスに関する契約も自動的に終了するものとします。

第3条(本サービスの内容)

1. 本サービスの申し込みに当たり、LINE 公式アカウントのIDとして使用する文字列を定めていただく必要があります。ただし、既に利用されている文字列、当社にて使用を禁止している単語が含まれている文字列を使用することはできません。

2. 本サービスで使用できる文字数は最大18文字までとなります。半角英数、ドット(.)、ハイフン(-)、アンダーバー(_)を使用できます。

3. 他人であると誤解を受けるような文字列、他人の権利を侵害する文字列、公序良俗に反する文字列を本サービスにおいて使用することはできません。

第4条(利用期間・料金)

1. 本サービスの利用期間は、契約が成立した日から契約が成立した日の属する月の末日までとします。例えば、2018年12月21日に契約が成立した場合、2018年12月31日まで利用することができます。

2. お客様が期間満了前までに当社所定の方法により本サービスの解約手続きを完了されない場合、契約は自動的に1か月延長されるものとし、その後も同様とします。

3. 本サービスの利用料は、月額100円となります(別途消費税)。なお、月の途中で利用を開始した場合であっても、利用料の日割り計算は行わないものとします。

4. 当社は、お客様に公表または通知することにより、前項記載の価格を変更することがあります。

第5条(返金)

理由の如何を問わず、お支払いいただいた利用料については、返金いたしかねますのでご了承ください。ただし、当社が本サービスを終了した場合には、残りの契約期間に応じて返金いたします。

第6条(譲渡)

当社の書面による承諾がない限り、本サービスに関する権利義務または契約上の地位を第三者に譲渡できないものとします。

第7条(お客様の責任)

1. お客様が本サービスを利用したこと起因して、当社に対し、第三者からクレーム、請求または訴訟等が提起された場合、お客様は自らの責任と費用負担によりこれに対応するものとします。

2. お客様が本サービスを利用したこと起因して、当社が何らかの損害(弁護士費用の負担を含みます。)を被った場合、お客様は、当社に対し、直ちにこの損害を賠償するものとします。

第8条(利用停止・解除)

当社は、お客様が本規約に違反した場合、本サービスの利用を何らかの催告なく一時停止またはお客様との間の本規約に基づく契約関係(以下「本契約」といいます。)を解除することができるものとします。かかる利用停止または解除に起因してお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社は、お客様に対し、何ら責任を負わないものとします。

以上

制定日:2018年9月12日

【LINE 通知メッセージ利用規約】

第1条(目的)

LINE 通知メッセージ利用規約(以下「本規約」といいます。))は、お客様が利用されているLINE 公式アカウントサービス(以下「LINE 公式アカウント」といいます。))に付随して、LINE 株式会社(以下「当社」といいます。))がお客様に提供するLINE 通知メッセージサービス(以下「本サービス」といいます。))の詳細は第2条で定義します。))の利用条件について定めるものです。お客様の本サービス利用開始により、当社は、お客様が本規約を読まれた上で同意したものとみなします。

第2条(定義)

本規約において使用する用語は、以下の各号の意味で使用します。

(1)「LINE」とは、当社が運営・提供するコミュニケーションサービス「LINE」および関連するサービスをいいます。

(2)「ID等」とは、お客様が本サービスを利用するために用いたLINE 公式アカウントのIDおよびパスワードならびにその他の本サービスを利用するために必要な情報をいいます。

(3)「お客様」とは、本サービスを利用する者をいいます。

(4)「利用者」とは、お客様が利用するLINE 公式アカウントを通じてLINEを利用する者をいいます。

(5)「開発環境」とは、当社が運営しているウェブサイト「LINE Developers」をいいます。

(6)「本サービス」とは、当社が、お客様が有する利用者の携帯電話番号(固定電話番号を除き、以下同じとします。))または当社が都度指定するその他の情報(以下「認証キー」といいます。))と当社が保有する認証キー同士を照合することにより、利用者がLINE 公式アカウントが提供するお客様のアカウント(以下「お客様アカウント」といいます。))を友達登録していない場合であっても、お客様が当該利用者(ただし、当社に対して、本サービスによるメッセージの配信を同意している利用者に限ります。))に対してLINE上でメッセージを配信できるようにするサービスをいいます。

第3条(契約関係)

1. 本規約は、LINE 公式アカウント利用規約およびLINE 公式アカウントAPI利用規約ならびにこれらに付随して適用される当社所定の利用規約およびガイドライン等のうちお客様が利用中または本規約同意後に当社に申込みのうえ利用しようとするLINE 公式アカウントに付随するサービスに適用されるもの(以下これらを総称して、「LINE 公式アカウントサービス利用規約等」といいます。))とあわせて適用されるものとします。本規約とLINE 公式アカウントサービス利用規約等との間で矛盾等がある場合は、本規約が優先して適用されるものとし、その他の適用関係については、LINE 公式アカウントサービス利用規約等の定めに基づきます。

2. 当社は、必要に応じ、公表またはお客様に通知することにより、本サービスの内容を変更もしくは追加または本規約の内容を変更できるものとします。

3. 本サービスの利用を希望する者は、本規約に同意のうえ、当社が別途指定する方法により、本サービスの利用を申し込むものとします。当社が申込を承諾した場合、利用希望者は本規約にしたがい本サービスを利用するものとします。

4. 本サービスにかかる契約は、前項の当社の承諾から、既にお客様が利用しているまたはお客様が本規約同意後に当社に申込みのうえ利用するLINE 公式アカウントの契約期間の終了または満了まで有効であるものとします。また、お客様が本サービスの契約期間満了日以前に本サービスの利用契約を解除する2/7場合の条件は、お客様が利用しているLINE 公式アカウントにかかる利用契約の定めと同様の解除条件によるものとします。

5. 本サービスの内容、利用料金、支払期限等(以下「料金プラン等」といいます。))は、当社が決定し、公表またはお客様に通知します。本サービスの利用料金は、お客様が本サービスを通じて利用者に対して本サービスを用いたメッセージの配信を開始したときから発生します。

6. 当社は、公表またはお客様に通知することにより、料金プラン等を変更または追加することがあります。

第4条(本サービスの管理)

1. 当社は、本サービスを、お客様が利用しているまたはお客様が本規約同意後に当社に申込みのうえ利用するLINE 公式アカウントに付随して提供します。

2. お客様が本サービスおよび本API(本条第4項で定義)を使用するには、当社所定のID等を取得する必要があります。お客様は、ID等を善良な管理者の注意をもって管理し、本サービスを利用するものとします。また、当社は、お客様が保有するID等を利用して行われた一切の行為を、お客様自身の行為とみなすことができるものとします。

3. お客様は、本サービスの利用に際して当社に対し、お客様が保有する認証キーを当社所定の方法で通知するものとします。

4. お客様は、開発環境その他当社の所定の方法を通じて本サービスに関連するアプリケーション・プログラミング・インターフェース等(以下「本API」といいます。))を、参照またはダウンロードするものとします。

5. お客様は、開発環境において必要な事項を入力することで、本サービスを開発・運営管理する者(以下「運用者」といいます。))を指定することができます。なおその際、お客様は、運用者による本サービスの全ての行為に責任を負うものとし、当社は、当該運用者の行為をお客様ご自身の行為とみなし、お客様に対し本規約に基づく責任を問うことができるものとします。

6. お客様は、電子メールを含む事前の書面による当社の承諾を得ることなく、運用者を除くお客様以外の第三者に、ID等を利用(開発環境へのアクセスその他の本サービスに対する一切の操作をいいます。))させないものとします。

第5条(情報の管理)

1. お客様は、本サービスおよび本APIを利用することで取得した一切の情報(個人情報を含みますが、これに限りません。以下、あわせて「本件情報」といいます。))を、機密情報として管理すると共に、本サービスの利用に必要な範囲でのみ使用するものとします。

2. お客様は、ID等および本件情報の適正な管理のため、以下の各号に定める体制を構築・維持するものとします。(1)ID等および本件情報の取扱いを監督する責任者を選任すること。

(2)本サービスにアクセス可能な端末装置を限定し、当該端末装置の管理を厳重に行うこと。

(3)ID等および本件情報が記録(記載)された有体物を使用する場合は、使用および保管する場所を限定し、施錠可能なキャビネット、ロッカー等にお

いて嚴重に管理すること。

(4) 前三号の他、本件情報の適切な管理のため必要な体制(不正アクセスの検知機能の整備、教育、監査を含みますが、これらに限りません。)を整えること。

(5) 当社が求める場合、合理的な範囲で ID 等および本件情報の管理体制を、電子メールを含む書面で当社に報告すること。

第6条 (お客様の遵守事項)

1. お客様は、お客様の費用負担と責任において、本サービスを利用して LINE と連動するプログラムまたはシステム(以下「Contents Provider Server」といいます。)を自ら開発・公開するか、第三者の提供する Contents Provider Server を利用するものとします。

2. お客様は、当社が求めた場合、事前に Contents Provider Server の企画および機能等(以下「企画情報」といいます。)を、電子メールを含む書面により当社に報告し、当社からの事前の承諾を得るとともに、当社から変更等の指示があったときは、当該指示に従うものとします。なお、当社は、企画情報をお客様の機密情報として取り扱うものとします。

3. お客様は、本サービスを利用した LINE 上でふるまい(自動化されているものに限らず、お客様が直接に利用者に配信する音声およびメッセージ等を含みます。)が、LINE 利用規約で定める禁止事項等に抵触しないようにしなければなりません。

4. お客様は、利用者に対してメッセージを配信する場合、当社が別途ガイドラインで定める審査基準に適合したメッセージのみを配信するものとし、広告・宣伝等を目的としたメッセージを配信してはなりません。当社は、お客様が利用者に対して配信するメッセージの内容を事前に審査し配信の可否を決定できる権利を有するものとし、お客様はこれに予め承諾します。

5. お客様は、氏名・電子メールアドレス、住所等の個人情報、お客様のサービス上での識別子およびその他誤った相手に配信されることで利用者が重大な不利益を被る情報を配信してはなりません。

6. お客様は、本サービスを利用し、利用者と LINE 上でメッセージの交換等をするに際し、利用者が認識することができる画面(メッセージ等による通知を含みます。)に、以下の各号の事項を表示するものとします。また、必要に応じて利用者から以下の各号についての同意を得る等の機能を実装するものとし、かつ、本項に基づき利用者に表示し保証した事項を遵守しなければなりません。

(1) 利用者から受信・収集した利用者の情報(個人情報を含みますが、これに限りません。以下「利用者情報」といいます。)の管理責任がお客様にあり、これらの情報がお客様が明示した利用目的の範囲に限り利用されること。

(2) お客様がお客様アカウントを複数契約している場合、利用者の情報についてお客様アカウント毎に管理し、あるお客様アカウントで得た利用者の情報を、他のお客様アカウントにおいて利用しないこと。

(3) 利用者の情報が、お客様の定めるプライバシーポリシーにより取り扱われることおよび利用者が当該プライバシーポリシーをいつでも参照可能な機能が実装されていること。

7. お客様は、Contents Provider Server の開発およびその運用にあたり、以下の各号の事項を表明し保証します。

(1) 当社ドキュメント等が定める Contents Provider Server の仕様およびガイドライン(名称の如何にかかわらず、同様の目的によりお客様に交付される書面または通知を含み、以下「ガイドライン等」といいます。)の内容を満たしており、ガイドライン等所定の禁止事項に該当しないこと。

(2) 第三者の権利(著作権、著作人格権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権、営業秘密、名誉権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権を含みますが、これらに限りません。以下「知的財産権等」といいます。)を侵害していないこと。

(3) 公の秩序または公序風俗を害するおそれのある内容(過度に暴力的な表現、露骨な性的表現、その他反社会的な内容を含みますが、これらに限りません。)または法令により禁止される内容を含んでいないこと。

(4) お客様の開発・運営管理するシステムが、日本国の経済産業省の定める「システム管理基準」の項目を満たすかまたは同等の管理体制を整備していること。

(5) Contents Provider Server が収集する情報が、Contents Provider Server の運営に必要であると当社が判断する情報のみに限定されており、パスワードや暗証番号、クレジットカード情報、その他秘匿性の高い情報を取得せず、また、利用者のプライバシーに関わる情報を殊更に取得しないこと。

(6) 本件情報について、運用者を除く第三者に提供または公開せず、また、お客様アカウントを複数契約している場合、お客様アカウント毎に管理すること。

8. お客様は、本 API の利用にあたって、以下の行為をしてはなりません。

(1) 本規約に基づき本サービスを利用する目的以外の目的で本 API を使用すること

(2) リバースエンジニアリング、逆アセンブルを行うことまたはその他の方法で本 API のソースコードを解読すること

(3) 人の生命・身体または財産に重大な危険をおよぼすおそれのある設備などを制御するためなどに本 API を利用すること

(4) 対価を受ける目的で本 API を自ら利用し、または第三者に利用させること

(5) 書面その他当社が指定する方法による事前の承諾を得ることなく、本 API を第三者に対して販売、賃貸、使用許諾すること

(6) 合理的に必要な数を超える本 API の利用、乱用などを行いまは本 API の使用について当社が定める指示などを順守しない用法で利用すること

(7) 当社が本 API を提供する目的に外れた態様で本 API を利用したり、当社が不適当とみなした方法・態様で本 API を利用すること

9. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関し、利用者から次の各号に定める事項に関して、合理的方法で同意を取得しなければなりません。

(1) お客様が利用者から認証キーを取得すること

(2) お客様が利用者から取得した認証キーを LINE 上で重要なメッセージを配信する目的で当社に提供すること

(3) 前各号のほか、当社が別途要求する事

10. 本条 9 項に定める同意等とは別に、お客様は本サービスのメッセージを初めて配信する利用者に対し、通知内容の説明を送付しなければなりません。ただし、当社が認める場合においてはこの限りではありません。

11. 当社は、本サービスおよび本 API の利用に関して LINE 公式アカウントサービス利用規約等に照らし違反行為や不適切な動作の可能性があると当社が判断する場合、お客様に対し、是正の指示や検査を求めることができるものとし、お客様は、当該当社の指示に速やかに従いまは当社が実施する検査に応じ必要な協力をしなければならぬものとします。

12. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関して、利用者を含む第三者からクレーム等を受けた場合または個人情報等の漏洩などのセキュリティ事件・事故が発生した場合は、速やかに当該事項を電子メールを含む書面により当社に通知し、当社が別途求める場合には、合理的な範囲で当該事象の詳細を当社に報告する義務を負うものとします。

13. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関して、お客様と利用者を含む第三者との間において紛争が生じた場合は、お客様の責任と費用において当該紛争を処理解決するものとします。また、当社は、別途当社が通知する場合を除き、当該紛争につき仲介を含め一切関与しないものとします。

14. お客様は、利用者の情報の取扱いについて本規約に定めのない事項については LINE User Data Policy に従います。本規約が LINE User Data Policy に抵触する場合は、本規約が優先して適用されます。

第7条 (権利の帰属・利用)

1. 当社がお客様に提供するドキュメント等の著作権を含む知的財産権等は、当社または当社に利用許諾している第三者に帰属するものとし、お客様は当社の事前の承諾なく、当社ドキュメント等を転載、転送、複写、公開、送信、頒布、譲渡、貸与、翻訳、翻案、改変、派生物の作成をすることはできないものとします。

2. お客様が、開発環境を含む本サービスの利用により取得した、利用者に関する LINE 上の情報(利用者の氏名、ニックネーム、アイコン画像、ステータスメッセージ、画像、利用者の識別子等を含みますが、これらに限りません。)の権利は、当社に帰属するものとし、お客様は、これを LINE 公式アカウントサービス利用規約等に従い、本サービスを利用するために必要な範囲内に限定して使用できるものとします。

3. お客様が、本サービスおよび本 API の利用を通じて取得する情報(利用者が、LINE を通じてお客様との間で送受信するメッセージ、音声通話の内容およびその他の付加情報(ただし、前 2 項で定めた当社が権利を有する情報を除きます。))をいい、以下「通信情報」といいます。)の権利は、お客様に帰属するものとし、当社は、通信情報の一切を保護する義務を負わないものとします。

4. お客様は、当社が、利用者の本サービスの利用状況に関する統計情報(ユニークユーザー数ならびにメッセージ数、通話数および通話時間等の統計情報をいいますが、これらに限られません。ただし、本規約に別段の定めがある場合を除いて、メッセージや音声通話の内容等の個別の通信内容は含みません。)を取得することに予め同意するものとします。

5. お客様は、本サービスおよび本 API の利用に関連して、お客様が独自に発明、考案、創作等(以下「発明等」といいます。)を行なった場合には、書面によりその内容を当社に通知するものとし、別途協議の上、発明等の権利(特許権、実用新案権、意匠権、著作権を含みます。)の帰属を定めるものとします。また、発明等につき、特許等の出願(特許、実用新案、意匠等の出願をいい、外国出願を含みます。)を行う場合は、予め当社と協議して出願人を定めるものとします。

6. お客様は、前項に定める協議の結果、発明等の権利がお客様に帰属することとなった場合であっても、当社が求めるときは、当社および当社が指定する第三者(以下「ライセンシー」と総称します。)に対し、発明等を実施または利用(ライセンシーが自らのソフトウェア等の開発を行い、当該ソフトウェア等を自ら利用し、または第三者をして利用させることを含みます。)する権利を、地域および期間の限定なく、無償で許諾するものとし、著作人格権を行使せず第三者をして行使させないものとします。

7. お客様は、運用者により本サービスおよび本 API にかかる開発・運営管

理をする場合、前 2 項の規定に基づく取扱いの支障とならないよう、お客様と運用者との間の契約において必要な定めを設けるものとします。

8. お客様は、本サービスを利用したお客様と利用者との間の通話内容および通信情報が、利用者の端末上に保存され、利用者が継続して利用可能な状態におかれることに予め同意するものとします。

第8条（提供中断・停止）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合、本サービスおよび本 API の一部または全部の提供を、中断または停止できるものとします。当社はこの場合、本サービスおよび本 API の提供の中断または停止によるお客様および利用者への影響が最小となるよう合理的な努力をするものとします。

(1) 本サービスおよび本 API に用いる設備の点検、保守または工事等を行うとき。

(2) 本サービスおよび本 API に用いる設備に障害が発生したとき。

(3) 電気通信事業者の提供する役務に起因して、電気通信サービスの利用が不能となったとき

2. 当社は、お客様が以下の各号に該当すると判断した場合、お客様に対し事前に電子メールを含む書面による通知を行うことで、本サービスおよび本 API の提供を中断または停止することができるものとします。ただし、緊急かつやむを得ない場合は、本サービスの提供を直ちに中断または停止し、事後速やかに電子メールを含む書面による通知を行うものとします。

(1) 当社が承諾した企画情報と異なるとき。

(2) LINE 利用規約、LINE 公式アカウントサービス利用規約等、本規約、その他当社所定の禁止事項に該当するときに違反するとき。

(3) お客様が本サービスの利用料金の支払いを怠ったとき。

(4) 利用者の情報が不正に収集されているとき。

(5) 当社が定めるガイドライン等に準拠していないとき。

(6) お客様による本サービスの利用に伴い、当社に対して直接クレームが発生したときまたは各種メディア（SNS 等を含みますが、これらに限りません。）においてお客様もしくは当社に対してクレームが発生したとき。

(7) その他、当社が不適切と判断したとき。

3. 当社は、お客様の電気通信設備に起因する理由により、LINE と Contents Provider Server 間の通信が妨げられ、または遮断されることにより、利用者が Contents Provider Server に入力しようとしたメッセージその他の通信を Contents Provider Server へ送受信することができなかったときは、当社の判断により当該通信の全部または一部を破棄することができ、かつ、お客様に対する事前の通知を行うことなく本サービスを中断または停止することができるものとします。

4. お客様は、本サービスの提供の中断または停止により、LINE と Contents Provider Server との間の通信が影響を受け、Contents Provider Server が正しく動作しなくなる場合があることについて予め同意します。

5. 当社は、理由の如何によらず、LINE を含む本サービスおよび本 API の中断または停止により、お客様または利用者発生した損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第9条（適法性および非侵害保証）

お客様は、本サービスおよび本 API を利用してお客様が利用者に提供するすべてのサービスについて、本サービスおよび本 API の利用期間を通じ、適用される法令およびガイドラインに合致していることを、当社に表明し、保証するものとします。また、お客様は、お客様によるかかるサービス提供について、第三者からいかなる異議、クレームもないことおよび万一異議、クレームがあった場合、お客様の責任と費用においてこれを解決することを保証します。本条に定める表明保証に反した場合、当社はお客様に対する本サービスと本 API の提供を、何らの責任を負うことなくただちに終了できるものとし、お客様は、当社に生じたすべての損害および当社が第三者に対して負担することになった損害賠償金相当額（損害には弁護士費用を含みますが、これに限りません。）について、直ちに全額賠償するものとします。

第10条（提供の終了）

1. 当社は、お客様が本規約の各条項に違反した場合において、相当期間を定めて是正を求めたにもかかわらず当該是正がなされないときは、電子メールを含む書面による事前通知を行い、本サービスおよび本 API の提供を終了することができます。

2. 当社は、お客様が 6 ヶ月間以上にわたり本サービスの管理画面にログインしなかった場合、電子メールを含む書面による事前通知を当社がお客様に対して発信した日から 30 日を経過する日までに、お客様が特段の異議を述べない限り、当該通知を発信した日から 30 日を経過した日をもって、本サービスおよび本 API の提供を中断、停止または終了することができるものとします。

3. 本サービスおよび本 API を利用しているお客様アカウントについてお客様と当社の利用契約が終了となった場合、当該お客様アカウントにおける本サービスおよび本 API の提供も、当該時点において当然に終了するものとします。

第11条（当社の免責およびお客様の対応義務）

1. 本サービスは現状有姿で提供されるものであり、当社は、LINE を含む本サービスおよび本 API に事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、特定の目的に利用するこ

との適法性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みますが、これらに限りません。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しません。

2. 以下の各号に該当する場合、お客様は、利用者に対して LINE を用いたメッセージの配信が不可能な場合やお客様が認識する利用者とは別の第三者にメッセージが配信される場合があることを予め承し、当社は、そのことによってお客様に生じた損害につき一切責任を負わないものとします。

(1) お客様が保有する利用者の認証キーに間違いがある場合

(2) 当社が保有する利用者の認証キーとお客様が保有する認証キーとが一致しない場合

3. お客様は、前項によりお客様が認識する利用者とは別の第三者にメッセージが配信される可能性を考慮し、第三者に配信されるべきメッセージを受領した利用者がお客様にその旨を報告し、説明を求めるための問い合わせ窓口を設けるものとします。

第12条（終了後の措置）

お客様は、本サービスの利用を終了した後または本サービスの提供が終了した後、第 7 条 2 項で定めた当社が権利を有する情報、第 7 条 3 項で定めたお客様が権利を有する情報および当社ドキュメント等をすみやかに破棄するものとします。第 7 条 2 項に該当する情報および第 7 条 3 項に該当する情報の削除の詳細は、LINE User Data Policy に従うものとします。

以上

制定日：2020 年 7 月 1 日