

## お店アプリ利用規約

株式会社EPARKリラク&エステ（以下「当社」といいます。）は当社が提供する「お店アプリ」におけるアプリ作成サービスを当社の定める申込書に記載の申込者（以下「利用者」といいます。）が利用することに関して、以下の通り利用規約（以下「本規約」といいます。）を定めます。本規約には、本サービス（用語の定義は第2条により、以下同じとします。）の提供条件及び当社と利用者との間の権利関係が定められており、本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。

### 第1条（適用）

本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と利用者との権利義務関係を定めることを目的とし、利用者とは当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

### 第2条（定義）

1. 「サービス利用契約」とは、本規約及び当社と利用者との間で締結する、本サービスの利用契約を意味します。
2. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。
3. 「送信データ」とは、利用者が本サービスを利用して作成するアプリケーション（以下「アプリ」といいます。）に使用するために、利用者が当社に対して送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他データを含みますが、これらに限りません。）を意味します。
4. 「利用者」とは、第4条（登録）各項に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた個人又は法人を意味します。
5. 「本サービス」とは、当社が提供する「お店アプリ」という名称のサービス（モバイルデバイス向けアプリ作成支援サービスとし、ただし、理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合には、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
6. 「アプリ利用者」とは、利用者が本サービスを利用して作成したアプリを、AppStore、GooglePlayその他のモバイルプラットフォーム（以下「登録プラットフォーム」といいます。）に登録した後、当該登録プラットフォームから取得したうえで利用する者を意味します。
7. 「ピークマネージャー」とは、当社が提供するサービスである「ピークマネージャー」を意味します。

### 第3条（本サービスの内容）

1. 本サービスを利用して作成することができるアプリの主な機能は以下の通りとします。但し、当社の判断により、主な機能は変更されることがあります。なお、詳細は当社が別途定める通りとします。

<主な機能>

#### ①オンライン予約機能

- ・店舗検索（フリーワード）から予約
- ・店舗空き情報・現在地から予約
- ・施術履歴から予約
- ・店舗スタッフから指名予約

#### ②会員情報の確認機能(マイページ)

- ・各種残高
- ・回数券
- ・ポイント
- ・プリペイド

- ・施術履歴
- ③スタンプ機能
  - ・予約時のスタンプ自動付与
  - ・ピークマネージャー管理画面上での取得スタンプ数の確認
  - ・ピークマネージャー管理画面上でのアプリ所持情報の確認
- ④クーポン機能
  - ・一定スタンプの取得でクーポン自動発行
  - ・ピークマネージャー管理画面上での所持クーポンの確認
- ⑤プッシュ通知機能
  - ・手動通知
  - ・来店前リマインド自動通知
  - ・金種残数・期限自動通知
  - ・顧客セグメント設定による自動通知

2. 本サービスの利用は、利用者が当社との間でピークマネージャーに関する契約を締結し、利用がなされていることが条件となります。

#### 第4条（登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録事項」といいます。）を当社が定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。
2. 当社は、当社の基準に従って、第1項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、利用者が本サービスを利用し作成したアプリにつき、登録プラットフォームの審査等に合格し、当該アプリの公開が完了されることを条件として、当社が登録を認める場合にはその旨を、認証メールにて登録申請者に通知します。登録申請者の利用者としての登録は、当社が本項の通知を行ったことをもって完了したものとします。
3. 前項に定めるアプリの公開完了時に、サービス利用契約が利用者と当社との間に成立し、利用者は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。
4. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - ① 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - ② 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていない場合
  - ③ 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていると当社が判断した場合
  - ④ 登録希望者が過去、当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
  - ⑤ 第11条に定める措置（登録抹消等）を受けたことがある場合
  - ⑥ その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第5条（登録事項の変更）

利用者は、登録事項に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

#### 第6条（パスワード及びユーザーIDの管理）

1. 利用者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーIDを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等

をしてはならないものとします。

2. パスワード及びユーザーIDの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

#### 第7条（料金、支払方法、契約期間）

1. 利用者は、本サービスの利用の対価として、別途申込書に定める利用料金を、当社が指定する支払い方法により当社に支払うものとします。なお支払いは、当社の指定する方法により支払うものとします。
2. 利用者が本サービスを利用し作成したアプリを、登録プラットフォームに登録申請したにもかかわらず、当該アプリが登録プラットフォームの審査等に合格せず、登録を拒絶された場合でも、当社は賠償義務等を負いません。
3. 契約期間は当社指定の申込書に準ずるものとします。但し、第12条に定める手続きに則ってサービス利用契約が解約されなかった場合、サービス利用契約は自動的に1年間更新するものとし、以後も同様とします。
4. 利用者が「お店アプリ販促物」の購入を希望する場合には、別途申込書により申し込むものとして、当社は、申込書に定める記載された料金で利用者に売却します。なお支払いは、当社の指定する方法により支払うものとします。
5. 「お店アプリ販促物」の売買については、申込書及び本規約に矛盾しない限り「商品売買規約」が適用されるものとします。なお、「お店アプリ販促物」の売買は、第4条2項の「アプリの公開完了」が条件となりますので、条件を満たさない場合に、「お店アプリ販促物」のみを売却することはできません。

#### 第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- ① 法令に違反する行為又は犯罪行為に関連する行為並びに法令に違反するおそれのある行為
- ② 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する詐欺又は脅迫行為
- ③ 公序良俗に反する行為
- ④ 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー権、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
- ⑤ 本サービスを通じ、以下に該当し、または該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者へ送信すること
  - ・ 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - ・ コンピューターウイルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報
  - ・ 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報
  - ・ わいせつな表現を含む情報
  - ・ 差別を助長する表現を含む情報
  - ・ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ・ 反社会的な表現を含む情報
  - ・ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・ 他人に不快感を与える表現を含む情報
- ⑥ 本サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負担をかける行為
- ⑦ 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑧ 当社のネットワーク又はシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- ⑨ 第三者に成りすます行為
- ⑩ 本サービスの他の利用者のID又はパスワードを利用する行為

- ⑪ 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、公告、勧誘又は営業行為
- ⑫ 本サービスの他の利用者の情報の収集
- ⑬ 当社、本サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑭ 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- ⑮ 反社会的勢力等への利益供与
- ⑯ 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為
- ⑰ 本サービスを、勝手に修正、変更、改変、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アSEMBL等する行為
- ⑱ その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第9条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします
  - ① 本サービスに係るコンピューターシステムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
  - ② コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - ③ 地震、落雷、火災、風水害、停電及び天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
  - ④ その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合
2. 事由のいかんを問わず、当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第10条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト及び本サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイト又は本サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 利用者は、送信データについて、自らが送信することについての適法な権利を有していること及び送信データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。利用者がこれに違反した場合、故意過失を問わず、当該違反から生じる紛争（クレーム、訴訟を含むがこれに限られない）について、利用者は自己の費用と負担で解決するものとします。
3. 利用者が本サービスを利用して登録編集した文章、映像、動画等（以下「本件コンテンツ」といいます。）の著作権については利用者その他既存の権利者に留保されるものとします。ただし、当社は、本サービスの提供終了後であったとしても、本件コンテンツを含む本サービスの内容を、取扱事例として、当社のウェブサイト、情報誌その他各種媒体（電磁的方法であるかを問わない）に対して、無償で掲載することができ、利用者はこれを許諾するものとします。
4. 前項に定める利用者が本サービスを利用して登録編集した本件コンテンツについての著作権を除き、本サービス及び本サービスに関連する一切の情報（絵柄、レイアウト、ユーザーインターフェイス、動作、クリックボタンの配列、画面構成、ページ構成、プログラムなど本サービスの仕様を構成する全ての要素を含むがこれに限られない）についての著作権及びその他知的財産権は全て当社又は当社に利用を許諾した権利者に帰属し、利用者は無断で複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆送信（送信可能化を含む）等をしてはならないものとします。

#### 第11条（登録抹消等）

1. 当社は、利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、送信データの全部又は一部を削除し若しくは当該利用者について本サービスの利用を一時的に停止し又は利用者としての登録を抹消若しくはサービス利用契約を解

除することができます。

- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - ③ 本サービスの利用料金などの支払債務の履行を遅滞し又は支払を拒否した場合
  - ④ 支払停止若しくは支払不能となり又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立があった場合
  - ⑤ 当社からの問合せその他の回答を求める連絡に対して1ヶ月以上応答がない場合
  - ⑥ 第4条第4項各号に該当する場合
  - ⑦ その他、当社が本サービスの利用、利用者としての登録又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、利用者は当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
  3. 本条に基づき登録抹消等がされた場合、次条4項が適用されるものとし、当社は、本条に基づき当社が行った行為により利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。また、アプリ利用者について生じた損害についても同様とします。
  4. 事由を問わず、利用者による当社の提供するピークマネージャーの利用が停止となった場合、本サービスの全部又は一部の機能が使用不能又は制限を受ける場合があります。

## 第12条（解約）

1. 利用者が、本サービスの解約を行う場合、利用者は当社に対し、解約申告期間に以下に記載する PeakManager サポートまでサービス利用契約を解約する旨連絡する方法により行うものとします。なお、解約申告期間は契約期間が満了する月の前月の1日から末日までとします。＜解約申告期間早見表＞

契約満了月	1月	2月	3月	4月
解約申告期間	前年12/1～12/31	1/1～1/31	2/1～2月末日	3/1～3/31
契約満了月	5月	6月	7月	8月
解約申告期間	4/1～4/30	5/1～5/31	6/1～6/30	7/1～7/31
契約満了月	9月	10月	11月	12月
解約申告期間	8/1～8/31	9/1～9/30	10/1～10/31	11/1～11/30

＜PeakManagerサポート＞

電話番号：0120-206-460

電話受付時間：平日10：00～18：00

休業日：土曜・日曜・祝日・年末年始

2. 解約にあたり、当社に負っている債務がある場合は、利用者は当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払をおこなわなければなりません。
3. サービス利用契約解約後の利用者情報の取り扱いについては、第16条の規定に従うものとします。
4. 利用者が解約した後、本サービスを利用して作成したアプリ及びアプリ作成に関する情報等は、当社の定める一定期間の経過後に使用できなくなります。入稿したデータが全て消去されますので、利用者の判断において、本件コンテンツについて解約の申出に先立ってバックアップを行ってください。

## 第13条（本サービスの内容の変更、終了、解除）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社は利用者に事前に通知するものとします。
2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づき利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第14条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能、商品的価値、正確性、有用性を有すること（本サービスを使用することにより、登録プラットフォームへの登録審査に合格することを含むがこれに限られません）、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令又は業界団体の内部規制等に適合すること及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、当社による本サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、利用者が本サービスに送信したメッセージ又は情報の削除又は消失、利用者の登録の抹消、本サービスの利用による登録データの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関して利用者が被った損害（営業上の利益の損失、業務の中断、営業情報の喪失、登録プラットフォームに関わるデータの喪失など利用者の情報の消失及び毀損などの損害を含む。以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
3. 何らかの理由により当社が責任を負う場合でも、当社は、利用者の損害につき、過去2ヶ月間に利用者が当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接的損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。
4. 本サービス又は当社ウェブサイトに関連して利用者与其他の利用者、アプリ利用者又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等について、当社は一切責任を負いません。
5. 利用者が本サービスを利用して作成したアプリを登録プラットフォームに登録の申請をする場合、利用者は当社に対して、登録プラットフォームの申請に必要な情報を提供するものとします。なお、登録プラットフォームの申請に必要な情報に、クレジットカード情報等が含まれた場合、これに起因する利用者、その他の第三者に対して生じた一切の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第15条（秘密保持）

利用者は、本サービスの利用又は本規約に関して知り得た当社の秘密情報を第三者に提供、開示、漏洩してはならないものとします。

#### 第16条（利用者情報の取り扱い）

1. 当社による利用者の利用者情報のうち、個人情報取り扱いについては、当社の個人情報保護方針の定めによるものとし、利用者はこの個人情報保護方針に従って当社が利用者の利用者情報を取り扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、統計的な分析及びより利用者のニーズにあったサービスを提供する目的で、利用者が当社に提供したアプリのジャンルに関する情報及び利用者の属性に関する情報等を収集することがあります。収集したこれらの情報等は、当社の裁量で、利用者を特定しない方法で利用及び公開することができる（当社が目的達成のため必要と判断した第三者と共有することを含みます）ものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。
3. 当社は、統計的な分析、より利用者及びアプリ利用者のニーズにあったサービスを提供するため及び広告に利用する目的で、アプリ利用者の端末情報、当該アプリの利用履歴（アプリ利用者が閲覧したページの情報、滞在時間等）及びログデータ等のアプリ利用者の個人情報以外の情報（以下「サービス情報」といいます。）を収集することがあります。収集したサービス情報は、当社の裁量で、利用者及びアプリ利用者を特定しない方法で利用及び当社が目的達成のため必要と判断した第三者と共有することができるものとします。
4. 当社は、登録プラットフォームへ申請するのに必要な情報を、本サービスの利用者への情報提供（アプリダウンロード数及びダウンロード傾向等の分析結果など）をするための目的の達成に必要な範囲内で、業務委託先、調査会社等（以下「業務委託先等」といいます。）へ提供することができるものとし、利用者はこれに異議を唱えないものとします。
5. 当社は、前項の場合において、業務委託先等からサービス情報が漏洩した場合において、

当社の故意又は重過失による場合を除き一切責任を負いません。

#### 第17条（本規約等の変更）

当社は、本規約を変更することができるものとします。当社は、本規約を変更した場合には、利用者に当該変更内容を1ヶ月前に通知するものとし、当該変更内容の通知後、利用者が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に登録抹消の手続を取らなかった場合には、利用者は、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第18条（連絡、通知）

本サービスに関する問合せその他利用者から当社に対する連絡又は通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡又は通知は、当社の定める方法により行うものとします。

#### 第19条（利用契約上の地位の譲渡等）

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴いサービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利の移転及び義務並びに利用者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとみなします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第20条（解約終了後の措置）

1. 理由の如何を問わずサービス利用契約が終了した場合であっても、利用者が当社に対して既に支払った利用料金を含む一切の料金は返還されないものとします。
2. 契約期間満了以外の事由によって、利用者の都合の都合・事由に基づきサービス利用契約が終了した場合、契約期間の利用料金の総額から既払済みの利用料金を控除した残額を、当社が指定する方法で当社に対して支払うものとします。
3. 利用者は、理由の如何を問わずサービス利用契約が終了した場合、当社に対する一切の債務を本サービスが終了した日の属する月の翌月末日までに当社に対し弁済するものとします。

#### 第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残存部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第22条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 本規約及びサービス利用契約の準拠法は日本法とします。
2. 本規約又はサービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、訴額に応じて、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2021年6月14日

改定日：2024年12月1日